朝日の

コンプライアンス大公開！

地域の皆さまから信頼される朝日信金でありたい。
そんな願いを込めて、じっくり煮込んで仕上げた朝日のコンプライアンス。
そのレシピを、ご紹介します。

コンプライアンス態勢、強化中！

コンプライアンスとは、「法令遵守」のこと。地域で最も信頼されることを目指す朝日信金は、全役職員が倫理意識を高め法令遵守マインドを向上させ、営業活動や取引を行う際にはさまざまな法令やルールを厳格に守っています。もちろん、普段の社会生活でもコンプライアンスに重点を置いた行動をとるよう徹底しています。

組織的には、統括部署として「経営法務部」を設置し、各部店と子会社にはコンプライアンス・オフィサーを配置するなど環境を整備。具体的な活動としては、さまざまな規程の整備や臨店指導のほか、職員向けの研修や勉強会を継続的に実施し、常日頃からコンプライアンス態勢を強化中！

compliance

個人情報の保護

日本で定められた「個人情報の保護に関する法律」「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」、その他の関係諸法令にのっとって、個人情報の適切な保護と利用を図るため厳格に取り扱っています。

金融商品販売の際の対応

投資信託などの資産運用商品を販売する際には、「金融商品の販売等に関する法律」を遵守。お客さまへの適正な情報提供、商品・重要事項の説明などを徹底しています。

金融ADR制度への対応

苦情の処理や紛争の解決などを迅速に行うため、金融ADR制度の趣旨に沿って内部規程を整備することで、顧客保護重視の対応に努めています。

反社会的勢力に対して

19年に政府から公表された「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」には、企業が反社会的勢力からの被害を防止するための基本的な理念や具体的な対応が記してあります。

朝日信金もこれに基づいて独自に基本方針を掲げ、警視庁、金融庁と連携し、日頃から反社会的勢力の排除や関係遮断に向けた態勢を整備し、強化しています。企業防衛だけでなく、企業倫理の徹底にも大いに関係するコンプライアンス態勢の強化は、社会的責任の観点からも重要な要素のひとつです。

反社会的勢力に対する基本方針

1. 組織としての対応
2. 外部専門機関との連携
3. 取引を含めた関係の遮断
4. 有事における民事と刑事の法的対応
5. 資金提供、不適切・異例な取引及び便宜供与の禁止

お客さま保護のために

New!

28年度の新たな強化策

29年3月より、「ATMでの振込を過去3年間利用されていない70歳以上の方」に対して、キャッシュカードの振込限度額を「0円」とする未然防止対策を実施。

法人向けインターネットバンキング「朝日ビジネスWEB」では、「電子証明書方式」認証方法に加え、28年5月から個人向け「朝日WEBダイレクト」同様に「ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）」を導入。さらなるセキュリティ機能の強化を進めました。

セキュリティの強化

キャッシュカードの偽造・変造に対してはICカードで対抗。カードのICチップに利用者の指の静脈パターンを登録し、取引の際、生体認証機能付ATMに指をかざすことで本人確認ができるようにしています。万一、被害に遭った際も被害の拡大を抑えるため、個人キャッシュカードの1日の現金引出し限度額を50万円、振込限度額を100万円に設定。

また、インターネットバンキングも万全のセキュリティ対策で臨んでいます。利用者を特定する際は、契約者IDや、複数の暗証番号を使用し、通信上でもSSL暗号化通信方式や、Eメールに電子署名を付与したセキュアメールIDを導入。フィッシングサイト対策にEVSSLサーバ証明書を採用するなど高度な技術を導入し、二重三重にセキュリティを強化、詐欺被害の防止対策を行っています。

振り込め詐欺の未然防止

日本全国で被害者が続出している「振り込め詐欺」に対して、朝日信金もお客さまの大切な財産を守るため日々徹底した態勢で臨んでいます。

窓口で振込をするお客さまへのお声掛けや、支払先を明確化できる「記名式線引自己宛小切手（預金小切手）」の利用を促進。また、キャッシュカードによる振込に不慣れな高齢者を狙った「還付金詐欺」に対しては、ATMでの振込のご利用に一部制限をかけるなど、未然防止に努めています。

これらの活動の成果として、28年度は38件6,882万円の振り込め詐欺を未然防止でき、警視庁や所轄の警察署から表彰を受けました。

被害に遭った方へ！

お問い合わせ窓口

振り込め詐欺等の犯罪被害資金を口座等に振り込んだ方からの相談を、下記の専用ダイヤルで受け付けています。

振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

営業統括部 業務相談室 TEL.03-3862-0319

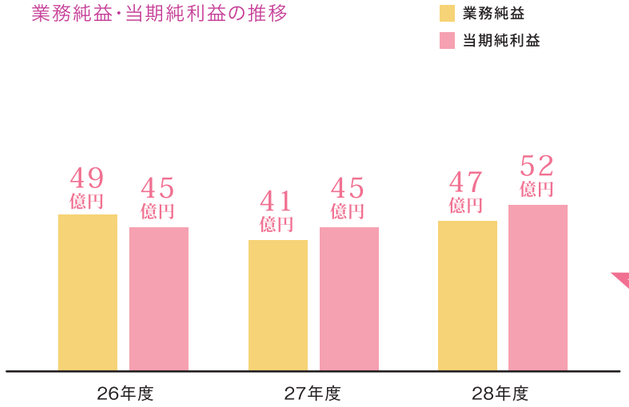
受付時間：朝日信金営業日の9時～17時

数字で読み解く朝日

収支状況や財務内容から、朝日信金はどのような経営状況だったのか、どのような1年を過ごしたのかが見えてきます。28年度の数字に注目して一緒に読み解いていきましょう。

1 収益

業務純益・当期純利益の推移



業務純益
47億円

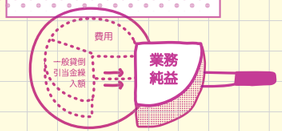
当期純利益
52億円

28年度の朝日信金の業務純益は47億円。当期純利益は52億円と、前年度より6億9千万円増加し、順調に推移しました。

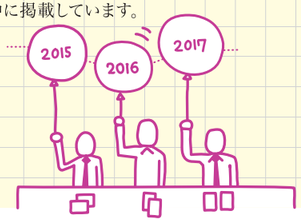
業務純益とは、金融機関本来の業務により生み出された利益のこと。金融機関の収益の大きさを表す業務粗利益から、一般貸倒引当金繰入額や人件費、物件費などの経費を除いたもので、金融機関の収益力を知るための指標となっています。

覚えておこう！

業務純益



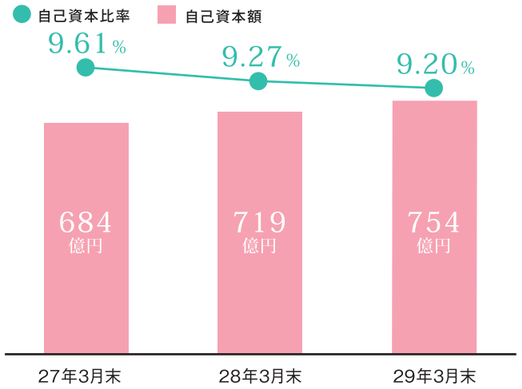
業務純益は、上記にあるように「金融機関本来の業務による利益」ということになり、金融機関の利益を理解するうえで、最も重要な数字のひとつといえます。特定の年度だけに注目するのではなく、数年間の業績の推移を見ることで経営状況が把握できます。そのため、銀行法で定められた開示項目ではないのですが、多くの金融機関がディスクロージャーの中に掲載しています。



※本資料の計数は単位未満を切り捨てて表示しておりますので、グラフの合計等が一致しない場合があります。

2 自己資本比率

自己資本比率・自己資本額の推移



自己資本比率
9.20%

自己資本額
754億円

自己資本比率とは、リスク・アセット（資産総額のうち、損失が発生する可能性のある資産）などに対し、出資金などの自己資本がどれくらいあるかを示す指標です。また、自己資本が大きく減ってしまうと、経営に影響する可能性があるため、自己資本比率は金融機関の健全性を表す代表的な指標ともいわれています。日本では、国内で活動を行う金融機関には「4%以上の自己資本比率を保有すること」が基準として設けられておりますが、朝日信金では、29年3月末の実績が9.20%と、国内基準を大きく上回る結果となりました。

やってみよう！

自己資本比率の算出

出資金や利益準備金、諸積立金などの自己資本額を「分子」として、「リスク・アセット等の合計額」を分母として算出します。

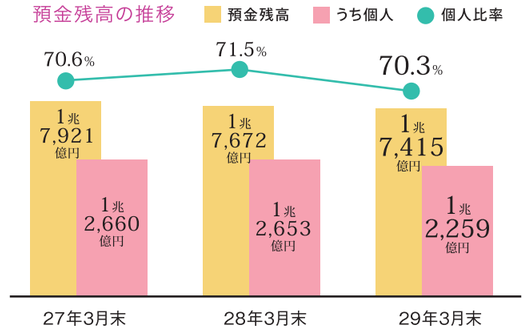
$$\frac{\text{自己資本額 } 754\text{億円}}{\text{リスク・アセット等の合計額 } 8{,}197\text{億円}} \times 100 = 9.20\%$$

3 預金残高と預かり資産残高

預金残高
1兆7,415億円

預かり資産残高
1,355億円

預金残高の推移

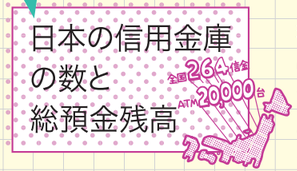


預かり資産残高の推移

企業や個人の皆さまから預かっている大切な預金。預金残高とは、この預金の総額のことで、どれだけ信用のある金融機関であるかを示す指標となっています。朝日信金の29年3月末の実績は、1兆7,415億円。また、個人年金保険・投資信託など預金以外の預かり資産残高は1,355億円となりました。なお、28年度は3,012先の新しいお客さまとお取り引きが始まり、年金受給口座は93,020件*と、地域のお客さまから高いご支持をいただいております。

*29年2月末

知っておこう！ 日本の信用金庫の数と総預金残高



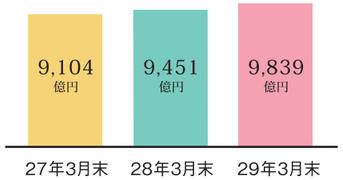
さて、日本には信用金庫とその預金残高がどのくらいあるか、ご存じでしょうか？ 29年3月現在、全国に264の信用金庫があり、預金残高は約137兆円。貸出金残高は約69兆円に上っています。では、日本にはしんきんATMはどのくらいあるのでしょうか？実は、全国に約2万台も設置されています。ここで知っておくと便利なのが、「しんきんゼロネットサービス」。しんきんのキャッシュカードを持っていれば、これら全国のしんきんATMを入出金手数料無料で利用できるのです。取引信用金庫のATMがない地域でも、全国でつながっているから安心です（このサービスの対象とならない時間帯・ATMが一部あります）。

※本資料の計数は単位未満を切り捨てて表示しておりますので、グラフの合計等が一致しない場合があります。

4 貸出金残高

貸出金残高
9,839億円

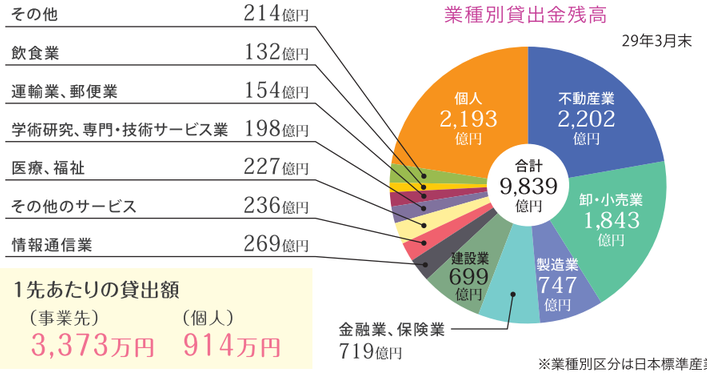
貸出金残高の推移



地域密着の朝日信金は、中小企業専門金融機関として、地域のお客さまの成長・発展のために全力でサポートすることが使命であると考えています。28年度は、地域の取引先中小企業などの資金需要が伸び悩みましたが、資産活用型の融資や個人向けの住宅ローンが堅調に伸びたこともあり、期末残高は前年度と比べて388億円増加し、9,839億円となりました。ご融資先については、積極的な新規開拓活動により、新たに2,157先のお客さまとお取り引きさせていただくことができました。

業種別貸出金残高

29年3月末



1先あたりの貸出額
（事業先） 3,373万円
（個人） 914万円

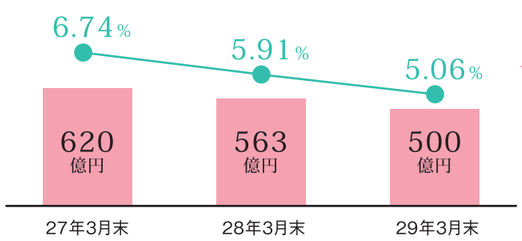
※業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しています。

知っておこう！ 朝日の営業スタイル

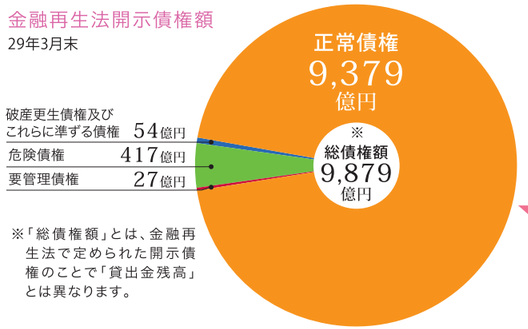
朝日信金を支える408人の営業係が、「課題解決型営業」のスタイルで地域の皆さまを全面サポート。企業向けには、朝日ビジネスマッチングの開催や外部機関と連携したイベントなどを実施。企業の課題解決に励んでいます。さらに、経営改善や資金繰りなどについての質の高い提案を行っています。また、個人向けには、預金や投資信託・保険商品などの資産運用のほか、住宅ローンや年金の相談などを受け付けています。いずれもお客さまが求めることを親身になって聞き入れ、ベストなプランをご提案し、お客さまの課題解決に取り組んでいます。何かお困りでしたら、ぜひ朝日信金にご相談ください。

5 金融再生法ベースの不良債権

金融再生法ベースの不良債権推移



金融再生法開示債権額
29年3月末



※「総債権額」とは、金融再生法で定められた開示債権のことで「貸出金残高」とは異なります。

不良債権残高 500億円
不良債権比率 5.06%

29年3月末の不良債権残高は500億円となり、前年度と比べて62億円減少し、不良債権比率は0.85ポイント低下しました。
不良債権比率は、経営の健全性を確保するためには引き下げるべきものですが、朝日信金では、地域金融機関として一律に不良債権処理を進めるのではなく、お取引企業1先ごとに、事業再生を念頭に置き、きめ細やかな対応をすることが使命であると考えています。

正常債権
9,379億円

覚えておこう！ 金融用語

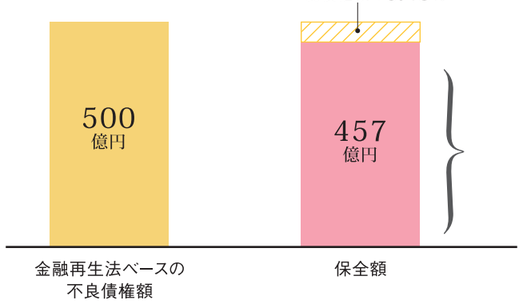
「金融再生法ベースの不良債権」
担保・保証などによる保全の有無にかかわらず開示対象とされており、当該開示額がすべて回収不能額を表すものではありません。朝日信金では、法令等に基づき適切な償却・引当処理を行い、開示しています。

「不良債権比率」
「金融再生法で定められた開示債権額」の合計に対する、「正常債権」を除く「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」「危険債権」「要管理債権」の割合のことです。

※本資料の計数は単位未満を切り捨てて表示しておりますので、グラフの合計等が一致しない場合があります。

6 金融再生法ベースの不良債権の保全状況

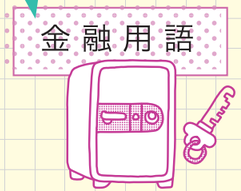
29年3月末



保全額
457億円
保全によるカバー率
91.37%

不良債権の削減に努める朝日信金は、同時に不良債権への備えも万全に整えています。朝日信金の不良債権は、不動産担保や公的保証機関の優良保証、引当金などでしっかり保全されており、不良債権のカバー率も91.37%という高水準を保っています。また、不測の事態が発生した場合にも、十分な自己資本を保有していますので、財務面を懸念する必要はありません。

覚えておこう！ 金融用語



「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」
経営破綻に陥っている債務者の債権及びこれらに準ずる債権のことです。

「危険債権」
経営破綻には陥っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、元本・利息の回収ができない可能性の高い債権のことです。

「要管理債権」
「3ヵ月以上延滞債権」及び「貸出条件緩和債権」に該当する貸出金のことです。

「正常債権」
債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がなく、前述の3つに該当しない債権のことです。

新築・移転オープン

大塚支店
29年2月13日 OPEN!

JR大塚駅より徒歩1分の西島ビル5階に移転し、空中店舗として新オープン。大塚支店の移転に合わせて、大塚三丁目バス停前に、店外ATMを新しく設置。

春日通り出張所
29年2月12日 OPEN!

足立支店
28年10月11日 OPEN!

新店舗は、LED照明などの省エネ設備や、上下可動式の窓口カウンター、聞こえづらい方でも聞き取りやすい音声機器などを導入し、バリアフリー設計の店舗として生まれ変わりました。

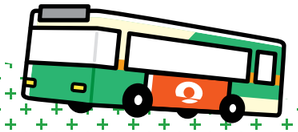
店舗リスト
(29年7月1日現在)

65店舗(うち有人出張所5)
店外ATM12ヵ所

本部 東京都千代田区東神田2-1-2
TEL. 03(3862)0321

東京都台東区	本店	台東区台東2-8-2	TEL. 03(3833)0251
	合羽橋支店	台東区松が谷3-18-13	TEL. 03(3844)6191
	★千束出張所	台東区千束2-17-5	TEL. 03(3875)2101
	上野支店	台東区上野4-8-11	TEL. 03(3831)0216
	西町支店	台東区東上野1-2-1	TEL. 03(3833)9241
	ことぶき支店	台東区寿2-10-13	TEL. 03(3844)3166
	浅草支店	台東区浅草4-49-12	TEL. 03(3876)0701
	★清川出張所	台東区清川1-23-5	TEL. 03(3875)6811
	根岸支店	台東区根岸4-15-11	TEL. 03(3875)1401
	浅草橋支店	台東区浅草橋3-17-7	TEL. 03(3864)5011
	浅草雷門支店	台東区浅草2-1-13	TEL. 03(3842)2521
	鳥越出張所	台東区鳥越2-5-1(鳥越神社横) ATM	
	松が谷出張所	台東区松が谷1-4-4 ATM	

千代田区	豊島町支店	千代田区東神田2-1-2	TEL. 03(3862)0311
	神田小川町支店	千代田区神田小川町3-1	TEL. 03(3292)5301
	法人営業部	千代田区岩本町3-6-12	TEL. 03(3862)2896
荒川区	荒川支店	荒川区町屋6-1-1	TEL. 03(3895)3011
	東尾久支店	荒川区荒川5-31-7	TEL. 03(3895)2222
	西尾久支店	荒川区西尾久2-30-1	TEL. 03(3810)0111
	荒川南支店	荒川区荒川1-22-11	TEL. 03(3807)8711
	町屋出張所	荒川区荒川7-50-9(千代田線町屋駅町屋口横) ATM	
北区	西巣鴨支店	北区滝野川6-3-1	TEL. 03(3916)5241
板橋区	板橋支店	板橋区熊野町11-8	TEL. 03(3957)2101
	赤塚支店	板橋区赤塚2-3-17	TEL. 03(3930)4141
墨田区	押上支店	墨田区業平3-5-8	TEL. 03(3624)8241
	本所支店	墨田区石原1-41-8	TEL. 03(3624)1411
	向島支店	墨田区向島3-23-8	TEL. 03(3624)2411
	八広支店	墨田区八広2-46-8	TEL. 03(3616)7171
	立川支店	墨田区立川1-4-10	TEL. 03(3634)1211
	東向島支店	墨田区東向島4-43-9	TEL. 03(3619)4311
足立区	足立支店	足立区関原3-39-3	TEL. 03(3840)1511
	千住支店	足立区千住柳町7-1	TEL. 03(3870)1211
	西新井支店	足立区西新井1-20-14	TEL. 03(3898)1501
	六月支店	足立区六月2-1-16	TEL. 03(3858)2811
	江北支店	足立区江北1-33-15	TEL. 03(3856)0311
	西新井本町出張所	足立区興野2-22-26 ATM	
文京区	湯島支店	文京区湯島2-1-5	TEL. 03(3814)5261
	根津支店	文京区千駄木2-44-3	TEL. 03(3822)2411
	神明支店	文京区本駒込5-73-10	TEL. 03(5685)5011
	小石川支店	文京区春日1-11-8	TEL. 03(3812)2261
	春日通り出張所	文京区大塚2-17-8(大塚三丁目バス停前) ATM	
葛飾区	堀切支店	葛飾区堀切1-40-14	TEL. 03(3696)0211
	金町支店	葛飾区東金町3-30-13	TEL. 03(3607)5108
江東区	猿江支店	江東区猿江1-18-2	TEL. 03(3846)7881
中央区	日本橋支店	中央区日本橋茅場町1-2-18 日本ビルディング別館7階	TEL. 03(3663)0650

豊島区	大塚支店	豊島区南大塚3-32-9西島ビル5F	TEL. 03(5950)5511
江戸川区	中央支店	江戸川区松江3-15-9	TEL. 03(3652)1231
	三角支店	江戸川区船堀7-17-27	TEL. 03(3689)0531
	★船堀出張所	江戸川区船堀3-5-24	TEL. 03(3877)5511
	江東支店	江戸川区小松川3-11-1-101	TEL. 03(3682)4111
	新小岩支店	江戸川区松島3-36-2	TEL. 03(3653)5551
	ししぼね支店	江戸川区鹿骨3-3-9	TEL. 03(3670)4191
	南篠崎支店	江戸川区南篠崎町4-1-16	TEL. 03(3678)1121
	大杉支店	江戸川区中央2-18-19	TEL. 03(3674)1101
	小岩支店	江戸川区東小岩5-25-1	TEL. 03(3671)5611
	篠崎駅支店	江戸川区篠崎町2-7-8	TEL. 03(3678)8811
	瑞江支店	江戸川区東瑞江3-62-31	TEL. 03(3698)2611
	一之江駅支店	江戸川区一之江8-14-1	TEL. 03(3656)5541
	なぎさ支店	江戸川区南葛西6-20-4	TEL. 03(5674)7011
	本一色支店	江戸川区本一色1-21-3	TEL. 03(5607)7611
	葛西支店	江戸川区西葛西4-1-10	TEL. 03(3680)1551
	東葛西支店	江戸川区東葛西6-31-7	TEL. 03(5696)5811
	総合区民ホール出張所	江戸川区船堀4-1-1(タワーホール船堀B1) ATM	
	船堀駅出張所	江戸川区船堀1-8-19 ATM	
	東大島出張所	江戸川区小松川1-5-2-101 ATM	
	瑞江駅出張所	江戸川区瑞江2-2-1(瑞江駅 北口横) ATM	
	スーパーヤマイチ出張所	江戸川区江戸川3-1-6(スーパーヤマイチ今井店) ATM	
	中葛西出張所	江戸川区中葛西4-16-23 ATM	
	森山記念病院出張所	江戸川区北葛西4-3-1(森山記念病院1F) ATM	
練馬区	大泉支店	練馬区大泉学園町6-12-40	TEL. 03(3921)3211
千葉県	行徳駅前支店	市川市行徳駅前2-13-21	TEL. 047(397)6211
	★原木中山出張所	船橋市本中山7-4-7	TEL. 047(333)2123
	ときわ平支店	松戸市常盤平5-16-7	TEL. 047(388)1211
	馬橋支店	松戸市西馬橋広手町7-1	TEL. 047(340)1181
埼玉県	三郷支店	三郷市高州2-399	TEL. 048(956)0131
	★戸ヶ崎出張所	三郷市戸ヶ崎2-134-2	TEL. 048(956)6011
	彦成支店	三郷市上彦名216-1	TEL. 048(959)1101

※★印は有人出張所です。
・29年3月17日、桜台支店は板橋支店に統合しました。