

## サービス日

毎日

※ただし、定期保守日(毎週月曜日0:00～7:00)および臨時の保守日・保守時間を除きます。

## サービス時間

	パソコン/スマートフォン	
	平日	土・日・祝日
残高照会	0:00～24:00	0:00～24:00
入出金明細照会	0:00～24:00	0:00～24:00
振込	0:00～24:00	0:00～24:00
即時取引 <sup>※1※2</sup>	0:00～24:00	0:00～24:00
予約取引/予約取消	0:00～24:00	0:00～24:00
口座追加予約	0:00～24:00	0:00～24:00
定期取引	0:00～24:00	0:00～24:00
税金・各種料金の払込み	0:10～23:25	0:10～23:25
Eメール通知	8:30～23:00	8:30～23:00
IB取引中止	0:00～24:00	0:00～24:00

■パソコン/スマートフォン <https://www.asahi-shinkin.co.jp/>

※1 23:49～23:59の間は振込受付を行います。送信処理は日替わり後(0:01以降)となります。

※2 定期保守日(毎週月曜日0:00～7:00)および臨時の保守日・保守時間を除きます。

## 手数料

お振込手数料	当金庫所定の手数料 <sup>※1</sup>
税金・各種料金の払込みサービス 払込み手数料	無料 <sup>※2</sup>

※1 当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。

※2 税金・各種料金の払込みサービスについては、一部手数料がかかる場合があります。

## お問合せ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター

 **0120-86-8181**

ご利用時間: 平日 9:00～22:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(年末年始は除きます)

# ご利用の手引き



<https://www.>

## 朝日 WEBダイレクト インターネットバンキング

- 1 サービス内容のご案内
- 2
- 3 ご利用環境
- 4
- 5 ご利用までの流れ(パソコン)
- 6
- 7 ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 8
- 9 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 10
- 11 振込操作の流れ
- 12
- 13
- 14
- 15 定期預入操作の流れ
- 16
- 17 よくあるご質問/ご注意事項



街の鼓動に敏感です

朝日信用金庫

(2022年10月1日現在)

46025 20221001







# ワンタイムパスワード ご利用までの流れ



## ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

**1** ワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまはソフトウェアトークンをご用意ください。  
iOS端末をご利用の場合はApp Storeより、Android端末をご利用の場合はGoogle Playより、「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をインストールしてください。

### 2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

### 3 契約者ID(利用者番号) / ログインパスワードの入力

- ②契約者IDを入力します。
- ③ログインパスワードを入力します。
- ④「次へ」をクリックします。

### 4 ワンタイムパスワードの登録

- ⑤シリアル番号※およびワンタイムパスワード※を入力します。
- ⑥ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。
- ⑦お客様カードの確認用パスワードを入力します。
- ⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所がご利用のトークンにより異なります。  
お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

### 5 ワンタイムパスワード利用開始(処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きIBを利用する場合は、  
⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

## ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

### 1 ログイン画面

- ①契約者ID(利用者番号)を入力します。
- ②ログインパスワードを入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

### 2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④ワンタイムパスワードを入力します。  
※お客さまが登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。
- ⑤「確認」をクリックします。

なお、本画面はお客さまの設定によっては表示されません。

### 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

# 振込操作の流れ①



## 振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

1 ①ログインします。

2 ②メインメニューより「振込」を選択します。

3 ③「引落口座」を選択します。

引落口座の情報	口座名義人	口座種別	選択
本店 普通 0002148	ｼﾝﾄﾞ ｶﾌﾞｼﾞ	種別を表示する	選択 >

4 ④「新しい振込先に振り込む」を選択します。

振込日付	受取人	振込先口座の情報	選択
2017年08月31日	ｼﾝﾄﾞ ｶﾌﾞｼﾞ	東京A信用金庫 本店 普通 0002148	選択 >

5 ⑤「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

<対象の金融機関が存在しない場合>

⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」は「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

6 「支店」を選択します。

⑥支店名の頭文字を選択します。

⑦候補が表示されるので、選択します。

7 口座情報を入力します。

⑧科目を選択します。  
⑨口座番号を半角数字で入力します。  
⑩「次へ」を選択します。

8 振込内容を入力します。

⑪振込金額を半角数字で入力します。  
⑫支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。  
⑬振込日(営業日)を指定します。  
⑭「次へ」を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。



# 定期預入操作の流れ



## 定期預入操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「定期」を選択します。



- 3 「定期業務一覧」より「定期口座開設」を選択します。

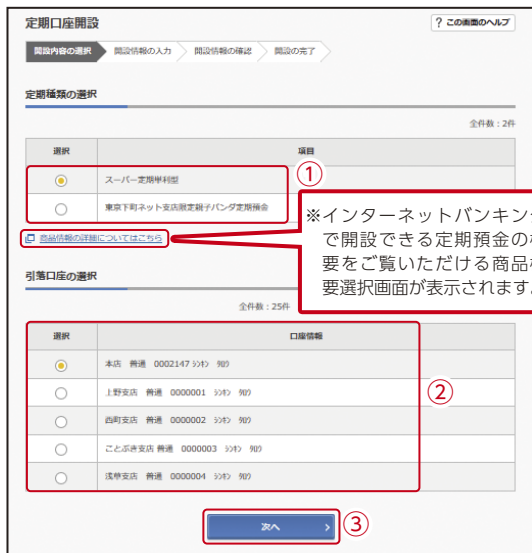
※インターネットバンキングで開設できる定期預金の概要をご覧いただける商品概要選択画面が表示されますので、ご覧いただけましたら「閉じる」をクリックします。



- 4 「定期預金種類」「引落口座」を選択します。

- ① 定期預金の種類を選択します。
- ② 引落口座を選択します。

※引落口座は代表口座を選択してください。  
※代表口座以外の口座を選択されますとエラーになりますのでご注意ください。



- ③ 内容を確認のうえ、正しければ「次へ」をクリックします。

- 5 「お預入金額」「契約期間」を入力します。
- 6 定期預金の内容を確認し、実行します。

- ④ 「実行」をクリックします。



- 7 取引結果画面

定期預金の開設（預入）取引が完了しました。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。



## よくあるご質問

**Q.1** 「契約者ID」「利用登録用パスワード」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？

**A.1** ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、「利用登録用パスワード」は、初回ログインを行う事前作業として正式な「ログインパスワード」を登録する際や、ログインパスワードの変更・ロック解除時にご利用いただけます。初回ログイン以降は登録した「ログインパスワード」をご利用いただけます。

「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時  
「確認用パスワード」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
「ワンタイムパスワード」：ログイン時\*、振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
※ログイン時については、利用者の設定によっては不要です。

**Q.2** パスワードを変更したいのですが？

**A.2** 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、「新しいログインパスワード」および「新しいログインパスワード再入力」欄にお客さま任意のログインパスワードを入力してください。お客様カードの「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

**Q.3** 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

**A.3** 「ログインパスワード」：「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、お客さま自身が新しいログインパスワードを設定することにより、再度取引が可能になります。「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」：当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

**Q.4** 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

**A.4** すみやかに当金庫までご連絡ください。

## Memo

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ご注意事項

### お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客さま控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

■お客様カードおよびお申込用紙（お客さま控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをおすすめします。

■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。

IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

### セキュリティに注意してください

マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客さまに成りすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す（振込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

#### ■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効にご活用ください。

#### ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

#### ■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

#### ■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。