

設定手順に関するよくあるご質問



- Q** 朝日スマートアプリに手数料はかかりますか？

A 月額基本手数料は無料ですが、お振込手数料など各サービスご利用時に手数料のかかるものがございます。
- Q** 朝日スマートアプリの利用条件は？

A 個人のお客さまのみご利用いただけます。法人のお客さまはご利用できません。ただし、個人事業主のお客さまで事業性以外の口座についてはご利用いただけます。
- Q** 既に利用している口座を連携する場合の利用条件は？また連携できる口座種類は？

A 当金庫のキャッシュカードが発行されていることが利用条件となります。また、利用できる口座種類は、下記の通りです。

普通預金・貯蓄預金 定期性預金(定期預金・定期積金)*

※口座連携時に自動で連携されます。また、スマートアプリで契約いただいた定期性預金は、スマートアプリで解約ができますが、朝日WEBダイレクトや店頭でのご契約分については照会のみとなります。解約についてはそれぞれでお手続きが必要となります。
- Q** 朝日スマートアプリでは、取引明細が過去何日まで見られますか？

A 約4ヵ月間の入出金明細がご利用いただけます。(朝日WEBダイレクトでは3ヵ月間)
- Q** 朝日スマートアプリは全てのスマートフォンで利用できますか？

A 一部の端末で利用できない場合がございますので、最新情報を下記のサイトからご確認ください。
<https://www.asahi-shinkin.co.jp/appli/index.html#use>

スマホの方はこちら 
- Q** 機種変更時どのような操作をすればいいですか？

A 機種変更時の操作方法を下記のサイトからご確認ください、操作ください。
https://www.asahi-shinkin.co.jp/appli/pdf/smartapp_model_change_manual.pdf

スマホの方はこちら 
- Q** 他店舗の口座を追加することはできますか？

A ご利用いただけます。ただし、どちらの店舗の口座につきましてもキャッシュカードが発行されていることが条件となります。
- Q** 特定のローン*申込時に金利優遇されるには、朝日スマートアプリをどこまで操作すると優遇してもらえるのでしょうか？

※教育ローンなどの条件については随時変更となる場合がありますので、ホームページにて最新情報をご確認ください。

A 本書のSTEP3、STEP4を完了いただくことで朝日スマートアプリの登録条件を満たします。

くわしくはホームページにてご確認ください

朝日信用金庫サポートセンター

<https://www.asahi-shinkin.co.jp/appli/index.html>

AduME認証に関するメールでのお問い合わせ先 support@adu-me.com (午前9時～午後5時にて回答いたします。土日祝日年末年始を除く)

 **0120-568-686**

[ご利用時間] 月～金 午前9時～午後5時 (当金庫の休業日を除く)

2024年3月現在



口座開設

お申込み方法～アプリ設定～振込サービス利用申請まで
(スマホ完結型)

「朝日スマートアプリ」

個人の方専用の普通預金の口座開設をいつでもどこからでも
「朝日スマートアプリ」からお申込み
いただけるようになりました!!



pannapitta

イメージキャラクター「パンナピッタ」

© '24 SANRIO CO., LTD.
APPR. NO. L647721

アプリのダウンロードはこちら

App Storeは
こちら



Google Playは
こちら



※一部シニア向けスマートフォン(らくらくスマートフォン等)において、ご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください。
※定期保守日(毎週月曜日午前0時～午前7時)および臨時的保守日・保守時間はご利用いただけません。

くわしくは朝日信用金庫ホームページをご覧ください。 <https://www.asahi-shinkin.co.jp/>

朝日スマートアプリ



App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
Google Playは、Google LLCの商標です。
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
AduMEは、BIPROGY株式会社の登録商標です。



街の鼓動に敏感です
朝日信用金庫

「朝日スマートアプリ」

スマホ完結型口座開設の ご利用条件



※詳細はQRコード
よりご覧ください。

下記の地域に
お住まいか事業所を有する個人の方、または、
事業所を有する企業の役員および勤務されている個人の方

東京都 23区 | 西東京市

埼玉県

戸田市 | 蕨市 |
さいたま市 (旧岩槻市を除く) | 八潮市 |
草加市 | 川口市 | 三郷市 | 越谷市 |
和光市 | 新座市 | 朝霞市 | 吉川市

千葉県

松戸市 | 市川市 | 流山市 | 柏市 | 鎌ヶ谷市 | 船橋市 | 浦安市 |
習志野市 | 千葉市 | 八千代市 | 佐倉市 | 四街道市

以下の条件すべてに該当するお客さま

運転免許証を保有していること

反社会的勢力でない方

口座を事業決済で使用しない方
(個人事業主でも個人取引なら○)

※米国納税者でない方 (外国籍不可)

お一人さま一口座のみ

※本アプリでは、外国籍の方の在留資格・在留期間の確認、および FATCA・CRS に係る納税者番号を確認する機能が
ないため、ご利用できません。

※You cannot use this app because it does not have a function to check the status of
residence and period of stay of foreign nationalities or to check taxpayer numbers related
to FATCA and CRS.

口座開設の流れ

STEP
1

お申込み



朝日スマートアプリの「口座開設(スマホ完結型)」より申込みを行います。
その際、運転免許証をカメラで撮影していただきます。

STEP
2

キャッシュカード
等の受け取り



キャッシュカード等(印鑑票、返信用封筒)を本人限定受取郵便^{※1}にて
送付します。

STEP
3

お客様カードの
受け取り



「朝日WEBダイレクト」の「お客様カード」についてはキャッシュカードと
は別に簡易書留にて送付します。

STEP
4

印鑑登録^{※2}



お受け取りいただいた印鑑票を返信用封筒に封入し返信いただくことで
印鑑登録となります。

※1：本人限定受取郵便とは…日本郵便の郵送方法で、受け取り時に写真付きの本人確認書類(運転免許証など)の提示が必要な郵便です。

※2：印鑑票の返信がない場合は、各種お取引ができないことがあります。あらかじめご了承ください。

お申込み後に審査があるため、ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

口座開設時の留意事項

「朝日スマートアプリ」でのスマホ完結型口座開設手続きにあたって
下記の事項をお読みください。

口座開設は、お一人さま一口座のみとなります。
ご希望店舗にて既にお口座をお持ちのお客さまはお申込みいただけません。

お住まいのご住所または、勤務されているご住所が当金庫店舗の営業地域以外のお客さまは「東京下町
ネット支店」のみのお取り扱いとなり、ご希望店舗をご指定いただくことができません。「東京下町ネット
支店」をご指定の場合は、通帳は発行されません。

キャッシュカード、通帳をお受け取りいただけない場合、お申込みがなかったものとしてお取り扱いさせ
ていただきますので、あらかじめご了承ください。

STEP 1

口座開設手順:ダウンロードから写真撮影まで

下記のQRコードよりアプリをダウンロード

QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

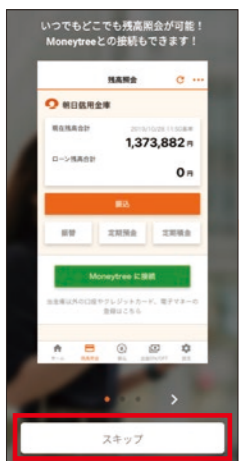
ご利用のスマートフォンに対応したアプリストアよりダウンロードしてください。



アプリをタップ
してください。

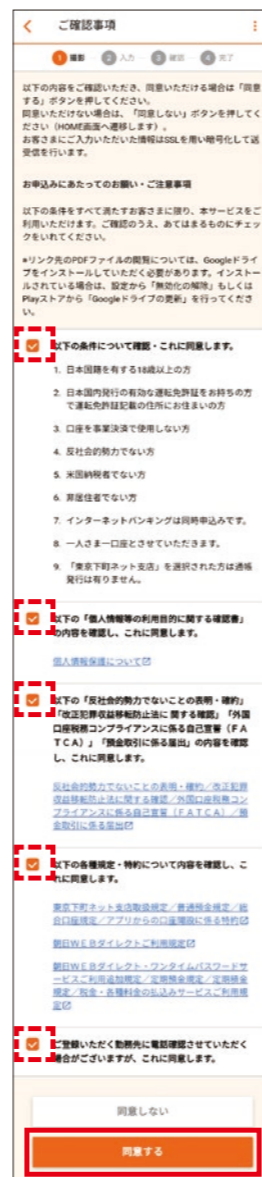


- 1 アプリを初めて開くと下記の画面が表示されます。下記画面が表示されましたら、スキップしてください。
- 2 「はじめる」をタップしてください。
- 3 プロフィール設定をします。



プロフィールを入力したら「次へ」をタップします。

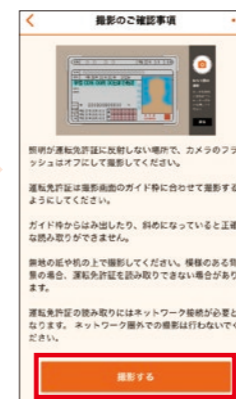
- 4 ホーム画面にある「各種申込」をタップします。
- 5 各種申込画面の上部にある「スマホ完結型」をタップします。
- 6 ご確認事項をご一読いただき、各条件や同意事項に同意のうえ、チェックを押し、最下部の「同意する」をタップします。



- 7 運転免許証の撮影を行うため、「次へ」をタップします。



- 8 撮影時のご確認事項をよく読んでいただき、「撮影する」をタップします。



- 9 下部に「水平です。撮影してください。」の案内が出ていることを確認のうえ、右上の「シャッターボタン」を押してください。



- 12 下部に「水平です。撮影してください。」の案内が出ていることを確認のうえ、「シャッターボタン」を押してください。



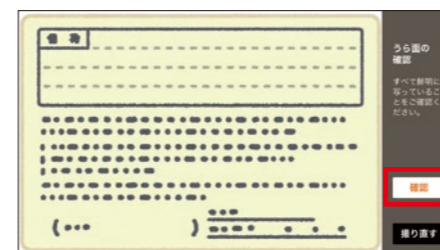
- 11 裏面の撮影を行うため、「撮影する」をタップします。(住所・氏名の変更記載がある場合は、を入れてください。)



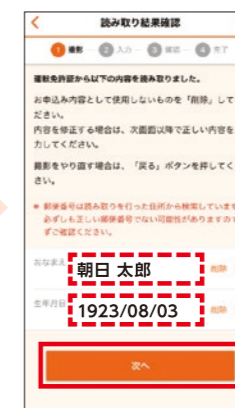
- 10 撮影した運転免許証が鮮明に撮影されているかを確認いただき、問題なければ「確認」をタップします。※撮り直しの場合は、「撮り直す」を押してください。



- 13 裏面が鮮明に撮影されていることを確認いただき、問題なければ「確認」をタップします。※撮り直しの場合は、「撮り直す」を押してください。



- 14 おなまえや生年月日が自動で入力されているかを確認いただき、「次へ」をタップします。



STEP 2

STEP 2

口座開設手順：入力から完了まで

① 自動入力に誤りがないことを確認し、自動入力以外のフリガナと性別を入力いただき、「次へ」をタップします。

② 自動入力に誤りがないことを確認し、自動入力以外の事項を入力いただき、「次へ」をタップします。

③ 勤務先の登録となります。すべての項目を入力いただき、「次へ」をタップします。

④ お取引の目的を該当する項目にすべて☑していただき、「次へ」をタップします。

⑤ 口座開設する希望店舗を選択いただき、「次へ」をタップします。

⑥ 4種類のキャッシュカード絵柄のうち、1種類を選択いただき、「次へ」をタップします。

⑦ 注意事項を確認のうえ、お決めた暗証番号を2回入力いただき、「次へ」をタップします。

⑧ 登録完了のメールを送付しますので、受信可能なメールアドレスを2回入力いただき、「次へ」をタップします。

⑨ アンケートに☑チェックしていただき、「次へ」をタップします。

⑩ 入力内容を確認いただき、間違いがあれば、右側の「修正」を押しご修正ください。間違いがなければ「送信」をタップします。

⑪ 受付番号をメモで控えていただき、アプリを開じてください。

⑫ 下記の受信メールを確認いただき、口座開設申込みは完了しました。



次のページへ

STEP2までのお手続き、誠にありがとうございます。

当金庫よりキャッシュカード等を本人限定受取郵便にて送付いたします。
キャッシュカードがお手元に届くまでお待ちくださいますようお願いいたします。

お手元にキャッシュカードが届きましたらSTEP3以降の操作を再開して
お手続きを完了していただくことで朝日スマートアプリの初期設定が完了いたします。



キャッシュカード等のお受取時の注意事項

- 本人限定受取郵便は、受け取り時に写真付きの本人確認書類が必要となります。
- 本人限定受取郵便は、転送不要扱いとなりますのでお申込み後の転居などでお受け取りいただけない場合、お申込みがなかったものとしてお取り扱いさせていただきます。
- 本人限定受取郵便は、日本郵便の郵送方法となりますので最低2週間以上の時間がかかります。

口座開設に関するよくあるご質問

- Q 口座開設にあたって手数料はかかりますか？

A 口座開設の手数料は無料です。
- Q 運転免許証がない場合のお申込み方法は、どうすればいいですか？

A 朝日スマートアプリでのお申込みができませんので、**顔写真付の本人確認書類をお持ちのお客さまは、インターネット（郵送申込型）にてお申込みください。**顔写真付の本人確認書類をお持ちでないお客さまにつきましてはお取引店舗にてご相談ください。
- Q 撮影がうまくできません。どのように操作すれば撮影ができますか？

A スマートフォンの機種により撮影方法が異なる場合や一部撮影できないスマートフォン機種がございます。あらかじめご了承ください。
- Q キャッシュカードはいつ届きますか？

A 通常の郵送と異なり、本人限定受取郵便にてお送りさせていただきますので、**最低2週間以上の時間がかかります。**また、キャッシュカードとは別に「朝日WEBダイレクト」の「お客様カード」（簡易書留）をご郵送いたします。あらかじめご了承ください。
- Q お申込み後、口座番号はいつわかりますか？

A 本人限定受取郵便にてキャッシュカードをお受け取りいただいた後にご確認いただけます。キャッシュカードのお受け取り前に口座番号をご確認いただくことや口座番号をお知らせすることはできません。また、キャッシュカードのお受け取り前に預金口座振替等のお手続きはできません。あらかじめご了承ください。
- Q キャッシュカードを勤務先などの任意の住所に送ることはできますか？

A 本人限定受取郵便にて、運転免許証に記載の住所とお客さまの住所に相違がないかを確認させていただいております。**居住地の住所以外への送付はできません。**転送不要にて送付しておりますので、お引越しをお控えのお客さまにつきましては転居後にお申込みいただくようお願いいたします。
- Q 運転免許証の住所変更手続きがまだですが、申込みできますか？

A 入力の実住所と相違するため、**お申込みできません。**住所変更のお手続きをお住まいの行政官庁（管内の警察署、運転免許更新センター、運転免許試験場など）にてお手続き後にお申込みください。

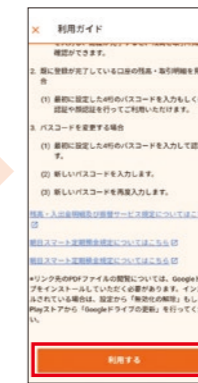
STEP 3

口座連携設定手順

1 ホーム画面の上部にある「残高照会」をタップします。



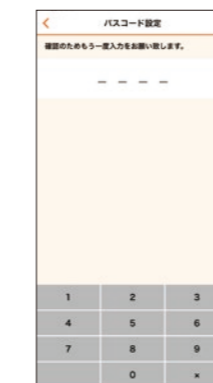
2 利用ガイドが表示されますので、最下部にある「利用する」をタップします。



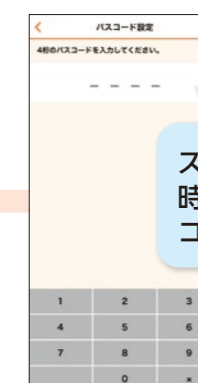
3 パスコード設定をするように注意文言が表示されますので、「OK」をタップします。



5 入力後、同じ数字を再入力します。



4 パスコードを設定しますので、任意の4ケタのパスコードを入力してください。



スマートアプリを利用する時に入力する4ケタのパスコードを登録します。

6 パスコード設定が完了しましたので「OK」をタップします。



7 この画面になりましたら、STEP4へお進みください。



STEP 4

STEP 4

AduME (認証許可サービス) 設定手順

AduME(アツミ)とは、BIPROGY(株)がお客さまの口座情報の安全を確保するために提供する本人確認方法の一つです。登録には、メールアドレスが必要となります。

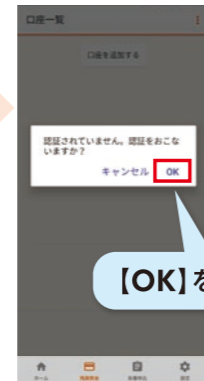
迷惑メール設定について

迷惑メール設定をしているお客さまは、ご利用のメールサービスのドメイン指定で下記2種類を許可すること、URL付きのメールを受信できることをご確認ください。
[em1.adu-me.com]
[automationforjira.com]
※迷惑メール設定をしていないお客さまは、こちらの設定は不要になりますので①の手順から設定してください。

①「口座を登録する」をタップします。



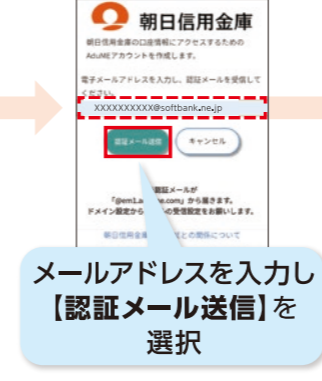
② 認証されていません。認証をおこないますか?の画面で「OK」をタップします。



③ アカウントの作成をします。AduMEのサイトへ移動しますので、ログイン画面の下部にある「アカウントを作成」をタップします。



④ 受信のできるメールアドレスを入力し、「認証メール送信」をタップします。



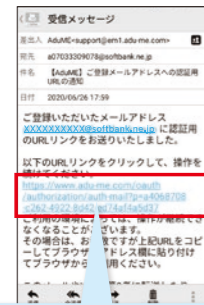
⑤ 下記の画面を確認して、下部のホームボタンを押し、登録したメールアドレスの受信メールを開きます。



⑥ 受信メールを確認します。(ご利用の機種によりマークが異なります。)

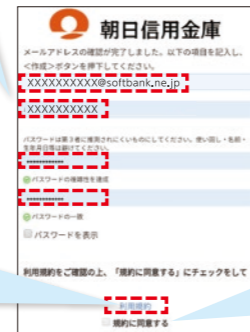


⑦ AduMEへ再アクセスします。受信メールを開き、URLリンクをタップしてリンク先へアクセスします。



メールに記載されているURLリンクをタップ

⑧ アカウントを新規設定するため、「メールアドレス」「パスワード」を入力します。



【利用規約】を選択してAduME利用規約を確認します。

利用規約を確認しないと【×】がつきません。

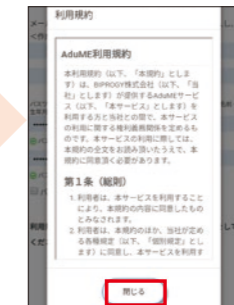
アカウント作成時 パスワードの注意事項

- ◎第三者に推測されにくいものにしてください。使いまわし・名前・生年月日などは避けてください。
- ◎半角英大文字、半角英小文字、数字、記号のうち2種類以上を含む8~64文字で入力してください。

アカウント作成時 ユーザ名の注意事項

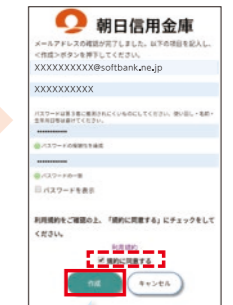
- ◎第三者に推測されにくいものにしてください。使いまわし・名前・生年月日などは避けてください。
- ◎ユーザ名の登録は任意です。
- ◎半角英数字64文字以内となります。

⑨ 朝日スマートアプリの利用規約をご確認いただき、最下部にある「閉じる」をタップします。



【閉じる】を選択

⑩ 「規約に同意する」をチェックし、「作成」をタップします。



【規約に同意する】をチェックし【作成】を選択

⑪ 代表口座情報を入力して、キャッシュカードの暗証番号を「カード暗証番号」に入力し、「確認」をタップします。



代表口座情報を入力して本人照合をおこないます。

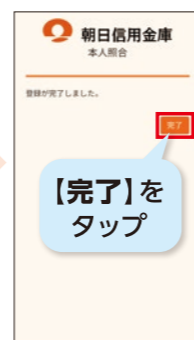
カード暗証番号は、キャッシュカードの暗証番号4ケタです。

⑫ 入力した代表口座の内容をご確認いただき、「OK」をタップします。



内容確認後、【OK】をタップします。

⑬ 登録された口座番号をご確認いただき、「完了」をタップします。



【完了】をタップ

⑭ 朝日スマートアプリでのご利用に口座情報のアクセス許可が必要なため、「同意する」をタップします。



【同意する】を選択

⑮ 現在残高合計が表示されます。以上でスマートアプリの設定が終了となります。



STEP 5へ

STEP4までのお手続き、誠にありがとうございます。

STEP5以降は、振込サービス利用申請の手順となり、振込サービスを利用されない場合は、操作の必要はございません。こちらで操作を終わる場合には、残高照会と入出金明細照会のみとなります。振込を利用される場合には、STEP5の操作を引き続きお願いいたします。

※STEP6の操作を完了してもすぐに振込サービスが利用できるようにはなりません。審査には数日のお時間がかかります。

振込サービス利用申請に関するよくあるご質問

- 1** Q 朝日スマートアプリの振込サービスの振込手数料は？

A ● 同店宛て：無料 ● 本支店宛て：無料 ● 他行宛て：110円
- 2** Q 振込サービスが利用できる時間は？

A 24時間365日ご利用いただくことができます。ただし、当日のお振込につきましては23:49～23:59を除きます。23:49～23:59に受付したお振込につきましては日替わり後00:01以降に処理が行われます。あらかじめご了承ください。また、定期保守日(毎週月曜日0:00～7:00)および臨時の保守日・保守時間はご利用いただけません。
- 3** Q 振込利用申請後、いつ振込サービスが利用できますか？

A 当金庫の審査を経て利用できるようになります。審査完了の際には、メールにて通知を行うほかPUSH通知でも「振込サービスがご利用いただけるようになりました。」というメッセージが表示されます。
- 4** Q 振込の上限金額は？

A アプリでの振込サービスは、一日あたりの限度額は50万円までとなります。また、アプリでの操作により0～50万円まで上限金額の変更が可能です。
- 5** Q 何日前から振込の予約ができますか？

A お振込の予約は、指定日の24営業日前から予約可能となります。予約の変更・取消は、振込サービスのメニュー内の「振込予約照会・予約取消」より操作いただけます。(ただし、振込指定日当日にキャンセルすることはできません。)
※営業日とは、土日祝日等を含まない当金庫の営業日となります。
- 6** Q 振込先は、何件まで登録することができますか？

A 振込先は、20件まで登録することができます。(登録件数を増やすことはできません。また、事業性でご利用いただくことができないサービスとなるため、事業性でご利用する場合には、恐れ入りますが法人インターネットバンキング「朝日ビジネスWEB」(有償サービス)をご利用ください。)
- 7** Q 本人確認書類の撮影ができません。どうすれば撮影できますか？

A スマートフォンの機種により撮影方法が異なる場合や一部撮影できないスマートフォン機種がございます。あらかじめご了承ください。また、スマートフォン撮影のポイントが下記のサイトからご確認ください。
https://www.asahi-shinkin.co.jp/news/ekyc_info.html
- 8** Q スマートフォンを機種変更した場合は、再度振込サービス利用申請が必要ですか？

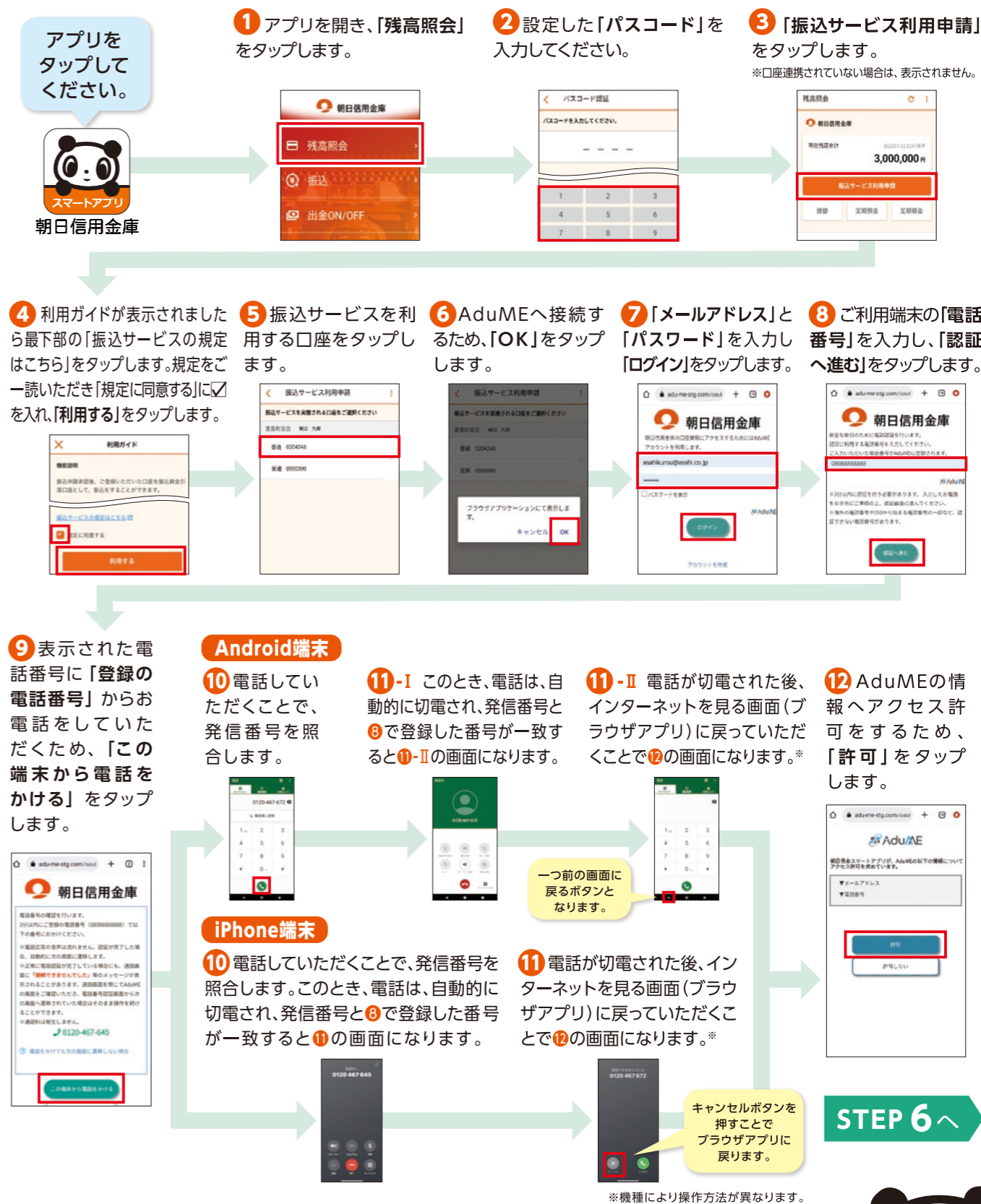
A 端末の引き継ぎ操作を行うことで振込サービスの機能も引き継ぐことができます。ただし、引き継ぎ操作を行わなかった場合は、再度振込サービス利用申請が必要となりますので、あらかじめご了承ください。
- 9** Q スマートフォンを紛失した(盗取された)場合は？

A 平日午前9時～午後5時(当金庫の休業日を除く)の間は、すぐにお取引店舗へご連絡ください。なお、スマートフォンを紛失された(盗取された)場合は、端末を購入されたキャリアや管内の警察署へもあわせて、ご連絡ください。

STEP 5

振込サービス利用申請手順

※振込サービスの利用申請が完了してもすぐにサービスが利用できるようにはなりません。
※振込サービスの利用申請には以下の本人確認書類をご準備いただき、必ずご本人が操作をする必要があります。代理人での申請はできません。
●本人確認書類(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか1点)



電話番号認証について 電話番号認証では、電話をかけた際にガイダンス音声等は流れません。自動的に受信した電話番号をコンピューターが認証する仕組みとなるため、画面を見てお待ちください。また、ご利用端末の機種により「接続できませんでした」と表示されることがありますが、AduMEの画面を再度ご確認ください⑫の画面が表示されている場合は操作を続行してください。



STEP 6

eKYC認証申請手順

AduME (アズミ)とは、BIPROGY(株)がお客さまの口座情報の安全を確保するために提供する本人確認方法の一つです。登録には、メールアドレスが必要となります。

本人確認書類について

以下の確認書類をご選択いただけます。

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 在留カード

<ご注意>

氏名、生年月日、住所が当金庫の登録と相違している場合やご本人以外が申請された場合など審査でお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

②以降は、運転免許証での説明となります。それ以外の本人確認書類をご選択された場合には、表示された画面にしたがって操作ください。

① お手元に用意いただきました本人確認書類を選択し、「次へ」をタップします。



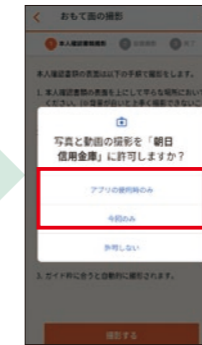
② 運転免許証の撮影を行うため、「次へ」をタップします。



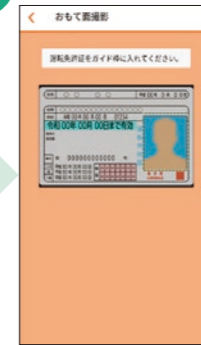
③ おもて面の撮影を行うため、「撮影する」をタップします。



④ ご利用端末の写真と動画機能を利用した認証となりますので、「アプリの使用時のみ」または、「今回のみ」をタップします。(ご利用の機種により表示されません。)



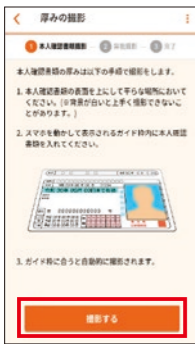
⑤ 撮影は自動的に行われるため、シャッターボタン等はありません。



⑥ 自動的に撮影された本人確認書類が鮮明に撮影されているかご確認いただき、「次へ」をタップします。



⑦ 厚みの撮影を行うため、「次へ」をタップします。



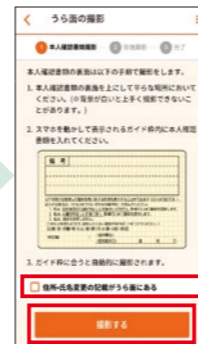
⑧ 撮影は自動的に行われるため、シャッターボタン等はありません。



⑨ 自動的に撮影された本人確認書類が鮮明に撮影されているかご確認いただき、「次へ」をタップします。



⑩ うら面の撮影を行うため、「撮影する」をタップします。(住所・氏名の変更記載がある場合は、を入れてください。)



⑪ 撮影は自動的に行われるため、シャッターボタン等はありません。



⑫ 自動的に撮影された本人確認書類が鮮明に撮影されているかご確認いただき、「次へ」をタップします。

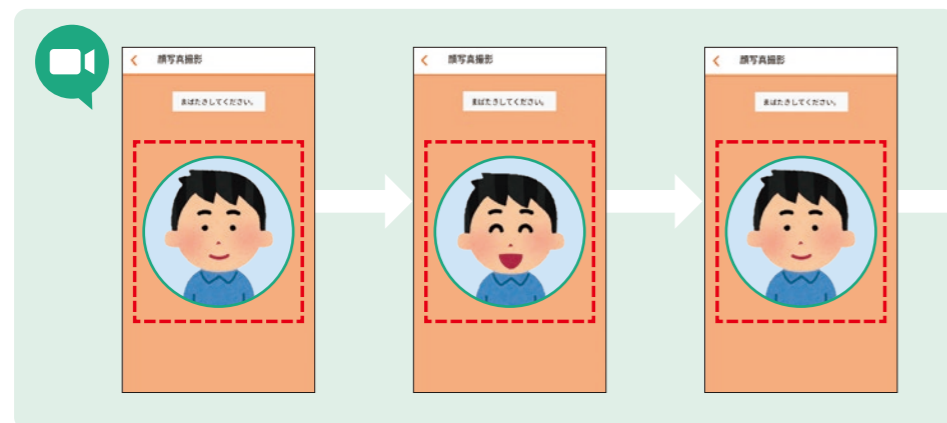


⑬ 顔写真の撮影を行うため、「撮影する」をタップします。(以降は動画の撮影となるため、必ずご本人が行ってください。)



⑭ 動画撮影は自動的に行われるため、まばたきを行ってください。
※必ずご本人が行ってください。

eKYC認証



⑮ 「次へ」をタップします。



⑯ 受付番号をメモに控えていただき、「残高照会へ」をタップします。



⑰ 「振込利用申請中」となっていることを確認し、申請完了となります。



⑱ 当金庫にて審査が完了したら、PUSH通知およびメールでお知らせいたします。(審査には数日お時間がかかります。)



⑲ お知らせの確認後、「振込」に画面が変更され、ご利用できるようになります。

