

通帳・キャッシュカードの取扱いにご注意ください

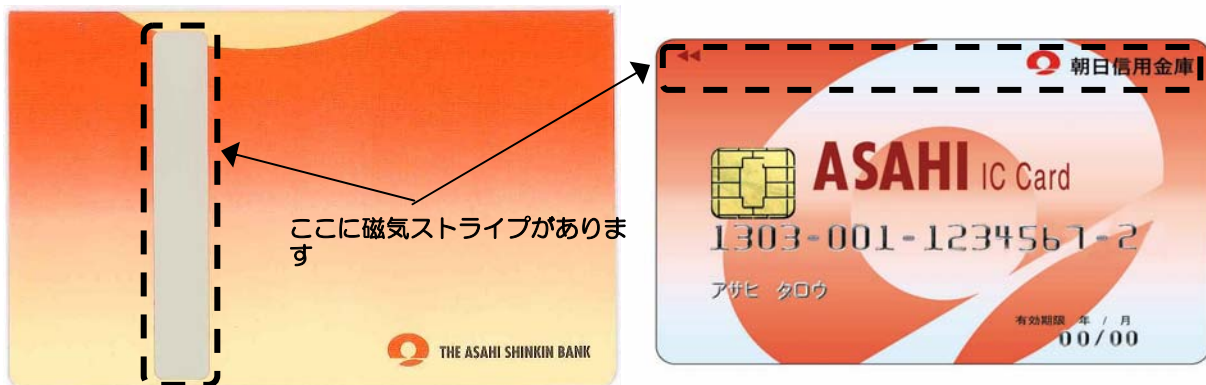
「通帳・キャッシュカードが使用できない」というお申し出が増えています。

これは、磁気ストライプ部が、他の磁気の影響を受けて破損し、使用できなくなるケースです。

磁気ストライプとは？

磁気ストライプは、通帳およびキャッシュカードのそれぞれ点線で囲んだ部分にあります。

これらの磁気ストライプが破損すると、ATMなどの機器が情報を正常に読み取れないため、通帳・キャッシュカードが使用できなくなります。



破損原因は？

磁気ストライプは、磁気により情報の読み書きを行う記録媒体です。そのため、他の磁気の影響を受けると破損してしまう場合があります。破損原因としては、携帯電話・バッグの磁石式留め金・磁気アクセサリ一など磁気を帯びた製品などの影響が考えられます。

防止策は？

- ★携帯電話・テレビ・ラジオ・パソコンなどの磁気製品に近づけないでください。
- ★バッグや鞆などに入れて持ち運びされる際は、携帯電話など磁気を帯びた製品と直接接触させないでください。
- ★磁気を使用しているバッグの留め金・アクセサリ一類などと直接接触させないでください。