

## IV. その他

# FAQ

朝日ビジネスWEBによくあるご質問は次のとおり。

No	区分	質問	回答
1	利用環境	携帯電話でも利用できますか？	携帯電話からはご利用いただけません。
2		パソコンの機種やOS、ブラウザソフトの指定はありますか？	<b>参照</b> パソコンの推奨環境については、ホームページの「利用推奨環境」を参照ください。
3		海外からも使えますか？	日本語表示ができる動作環境を満たすパソコンであれば海外からでもご利用いただけます。 ただし、その国・地域の法律・制度・通信事情などによりご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。
4		1台のパソコンを複数の人で使うことはできますか？	ご利用いただけます。 ただし、ご利用者ごとにご自分の「利用者ID」をお使いいただきます。 また、セキュリティの観点からお取引の中断・終了時には必ずログアウトしてください。
5		社内LAN経由でのサービス利用は可能ですか？	インターネットがご利用いただける環境にあればお使いいただけますが、社内LANの設定によってはご利用できない場合もありますので、事前に貴社のネットワーク管理者の方にご確認されることをおすすめします。
6		会社と自宅の両方で利用することは可能ですか？	パソコンからインターネットに接続いただける環境であればどこからでもご利用いただけますが、ご契約いただいた認証区分によってご利用方法が異なります。 <b>【電子証明書方式の場合】</b> 電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて1ID、1枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者IDを登録し電子証明書を取得します。 <b>【ID・パスワード方式の場合】</b> パソコンからインターネットに接続いただける環境であれば、どこからでもご利用いただけます。
7		会社内で複数のパソコンを使って同時に利用できますか？	ご利用いただけます。 ただし、それぞれのパソコンには異なる利用者IDでログオンする必要があります。

<次頁へ続く>

<前ページからの続き>

No	区分	質問	回答
8	電子証明書	電子証明書とは何ですか？	電子証明書とは、電子的に作られた身分証明書のようなものです。電子証明書をパソコンに保存し、インターネットバンキング利用時に電子証明書を提示することにより、正当なパソコンであることを確認する(端末認証)のために用いられるものです。
9		電子証明書方式とは何ですか？	ログオン時に、お客さま本人であることの確認を「電子証明書」による端末認証および「暗証番号」にて行う方式です。
10		電子証明書方式を利用したいのですが、利用できるパソコンに制限はありますか？	<b>参照</b> パソコンの推奨環境については、ホームページの「利用推奨環境」を参照ください。
11		1人の利用者が複数のパソコンで利用したいときはどうすればいいですか？	電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて1ID、1枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者IDを登録し電子証明書を取得します。 <b>参照</b> 電子証明書の取得方法については、管理書の場合は、「I. 基本 第3編 4章 管理者の電子証明書を取得する」、利用者の場合は「I. 基本 第4編 3章 利用者の電子証明書を取得する」参照
12		電子証明書がインストールされたパソコンを紛失した場合どうすればいいですか？	第三者により悪用されることも考えられますので、電子証明書の失効または朝日ビジネスWEBの事故登録の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。
13		朝日ビジネスWEBの再契約(解約/新規)を行った場合、取得済の電子証明書は利用できますか？	電子証明書の内容が変更となりますので、新規に電子証明書の取得を行っていただきます。
14		電子証明書を誤って削除してしまいました。	再発行の手続きが必要です。利用者の方の電子証明書が失われた場合は、管理者の方に再発行を依頼してから電子証明書の取得が必要です。管理者の方の電子証明書が失われた場合は、所定の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。
15		電子証明書を更新する前に電子証明書の有効期限を過ぎてしまいました。	ログオン前の <b>電子証明書取得</b> から新しい電子証明書を取得してください。 <b>参照</b> 電子証明書の取得方法については、管理書の場合は、「I. 基本 第3編 4章 管理者の電子証明書を取得する」、利用者の場合は「I. 基本 第4編 3章 利用者の電子証明書を取得する」参照
16		電子メールアドレスを持っていないのですが利用は可能ですか？	電子メールアドレスをお持ちでない方は、ご利用いただくことができません。
17		その他	パソコンを紛失したときには、連絡する必要がありますか？
18	パソコンが壊れた場合は、連絡する必要がありますか？		当金庫にご連絡していただく必要はありませんが、電子証明書方式をご利用されていた場合は、電子証明書の再発行の手続きが必要となる場合があります。その際は当金庫までご連絡ください。

## 朝日ビジネスWEB操作説明書《WEB版》

2003年9月 初版  
2005年9月 改訂第3版  
2009年6月 第4版（WEB版）  
2014年10月 第5版（WEB版）

発行 朝日信用金庫

●本操作説明書から無断での一部または全部の複写・転載を禁じます。

朝日ビジネスWEBの操作に関するお問い合わせ先

——— ダイレクトバンキングセンター ———



0120-<sup>ハロー</sup>86-<sup>ハイ</sup>8181<sup>ハイ</sup>

受付時間／平日 9:00～22:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(12月31日/1月1日・2日・3日は除きます)

<http://www.asahi-shinkin.co.jp>



THE ASAHI SHINKIN BANK