

## ～ハードウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード生成機）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ハードウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

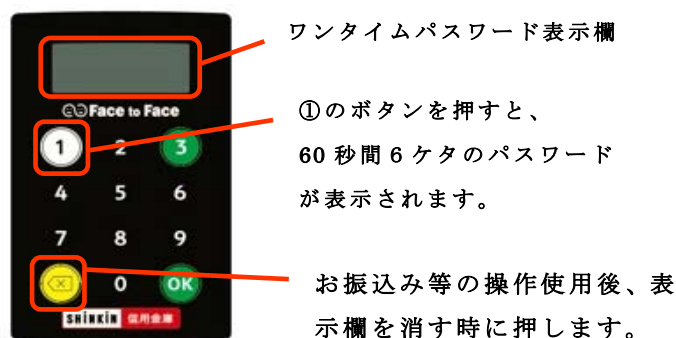
また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

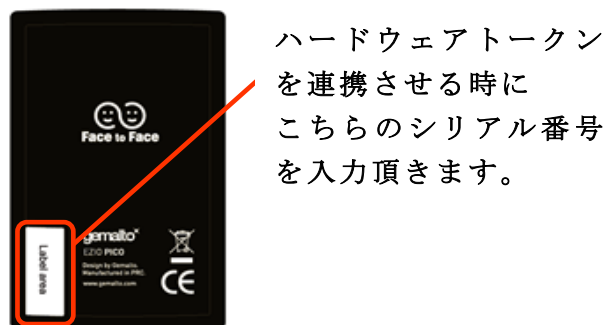
### ◆ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンとは、60秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行する専用端末です。ボタン押下すると、画面に表示されるワンタイムパスワードを確認することができます。

【ハードウェアトークン表面】



【ハードウェアトークン裏面】



※電池残量がなくなると「L o b A t t」又は、10%以下になると「b A t t 0 \*」と表示されます。

\*については、1～9の数字となります。

《注意》有料オプションとなります。

発行手数料 **¥1,650** 円（税込）

※令和3年2月8日現在の価格となります。

※お申込みからお届けまで2週間程度かかります。

## ◆ハードウェアトークンの電池寿命と交換手続

ハードウェアトークンの電池寿命は、**約 5 年間** \*<sup>1</sup> です。

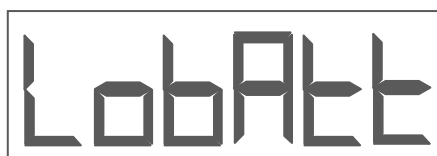
新しいトークンへ交換する際、お客さまは、ご利用いただくトークンの種類をお選びいただけます。ハードウェアトークンをご希望の場合は、申し込んだ後、新しいハードウェアトークンをお客さま宛に発送いたします。**ソフトウェアトークンをご希望の場合は、当庫への手続きは不要です。**お客さまにて、新しいソフトウェアトークンをご準備ください。ソフトウェアトークンのダウンロード方法は『ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードご利用の手引き』で確認いただけます。

新しいトークンの準備が出来ましたら、現在ご利用中のトークンをご用意のうえ \*<sup>2</sup> 後述のトークンの交換手続を実施ください。

\*<sup>1</sup> 利用頻度により 5 年間利用できない場合もあります。

\*<sup>2</sup> 新しいトークンの利用登録の際に旧トークンを利用しますので、利用登録が終わるまでは、お手元にある旧トークンを廃棄しないようお願いいたします。

※ワンタイムパスワードの表示画面が下記になった場合には、電池切れ又は電池残量 10% 以下の表示となります。



## 《ご注意》

ハードウェアトークンの電池寿命による再発行、  
自然故障を除く故障による再発行等

全ての再発行に **¥1,650 円** (税込) の手数料がかかります。

※令和 3 年 2 月 8 日現在の価格であり、価格が変更となる場合がございますので、

大変お手数ですが、最新の価格をご確認ください。

※お申込みからお届けまで 2 週間程度お時間を頂戴する場合がございますので、

申し訳ございませんが、あらかじめご了承ください。

## ◆ワンタイムパスワードの利用開始の流れ

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

#### 手順①

①「利用開始」を選択する。

#### 手順②

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」をクリックする。

#### 手順④

④「ログイン画面に戻る」をクリックする。

#### 手順③

④ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥お客さまカードによるパスワードを入力する。

⑦「登録」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

手順③

手順②

手順④

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

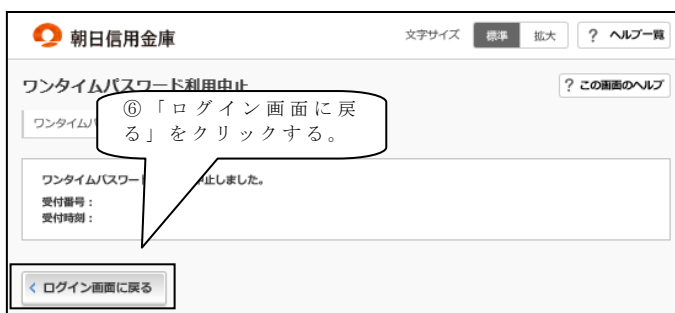
## ◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

③ トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱いに応じたお客さまカードによるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、口座照会などの照会機能のみとなり  
**振込等は取扱いできません**のでご了承ください。



## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

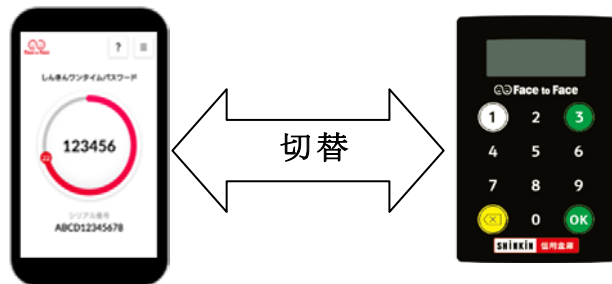
- ・新たなハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。

### ※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧ハードウェアトークンを廃棄しないで下さい。
- ②ハードウェアトークンの電池切れ、破損等で、トークンを起動出来ない場合があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ハードウェアトークンは当庫から発送したものののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込まいただいた後、お客さま宛に発送いたします。

### 【トークンの交換手順】

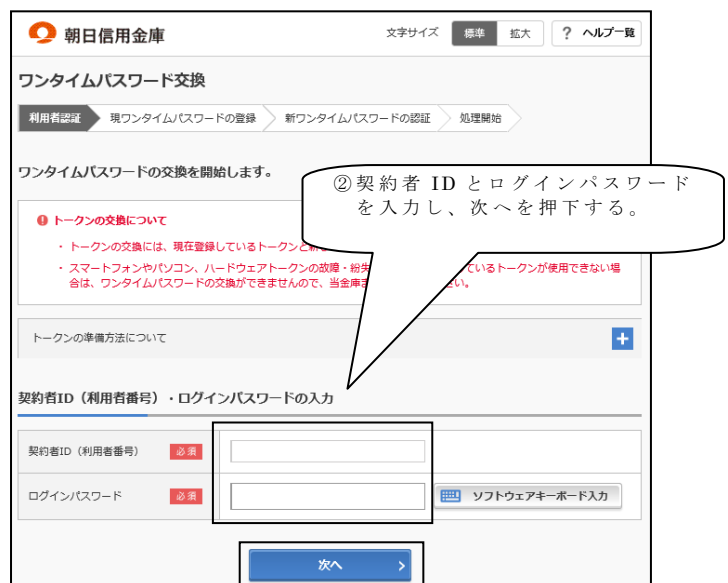
- ①当庫より送付した新しいハードウェアトークンを手元に用意する。  
(または、スマートフォンにトークンをダウンロードする。)



- ② I B ログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引の際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



#### ◆ハードウェアトークンを紛失された場合

ハードウェアトークンを紛失された場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。