

ご利用の手引き



朝日 WEBダイレクト

インターネットバンキング (スマートフォン)

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ
- 8 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 14 振込操作の流れ
- 24 定期預入操作の流れ
- 30 よくあるご質問 / ご注意事項



街の鼓動に敏感です

朝日信用金庫

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヵ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落としします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人は、口座確認機能により、自動で表示されます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に資金移動が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金・定期積金

- 定期口座開設
代表口座より、「朝日WEBダイレクト定期預金」の新規開設および追加の預入れができます。
- 定期口座照会
「朝日WEBダイレクト定期預金」の預入明細をご照会いただけます。
- 定期解約
「朝日WEBダイレクト定期預金」の解約（満期・中途）ができます。
- 定期積金開設
代表口座より、「朝日WEBダイレクト定期積金」の開設ができます。
- 定期積金解約予約
「朝日WEBダイレクト定期積金」の中途解約予約ができます。
- 定期積金照会
「朝日WEBダイレクト定期積金」の口座照会ができます。

税金・各種料金の払込みサービス(ページ)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。
※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
 - ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
 - 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※通知サービスをご利用になる場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。
なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

- ※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客さまの申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人さま住所宛に当金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(*)によるログインパスワードをご登録のうえご利用ください。

***数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。**

◆確認用パスワード

お客さまが振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。

***パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)**

◆ワンタイムパスワード

パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆パスワード誤入力

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。

***ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3をご参照ください。**

◆「SSL」の暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法です。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。

継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL 証明書」の導入

サーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入しています。お客さまがEV SSL対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客さまがこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客さまを守ります。

◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ

http://www

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫	
お問い合わせ先	XXXXXXXXXXXX
契約者ID	01234567890
確認用パスワード	アイウエオカキク 01 23 45 67 89 01 23 45

① 契約者ID (利用者番号)
お客様カードに記載された
お客さま固有の番号です。

② 確認用パスワード
ア～クのそれぞれに
対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.asahi-shinkin.co.jp/>
- (2) 「朝日WEBダイレクト」を選択します。
- (3) 「ログインパスワード登録・変更」をタップします。

3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

① 「ログインパスワード登録」画面を開きます。

- ・契約者IDを入力します。
- ・利用登録用パスワードを入力します。

* 利用登録用パスワードとは、
お届けいただいた「代表口座」
のキャッシュカードの暗証番号
(4桁の数字) です。

② 次へをタップします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。
(本ページ以降の表示画面も同様)

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ①



ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

- 1 ワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまはソフトウェアトークンをご用意ください。
iOS端末をご利用の場合はApp Storeより、Android端末をご利用の場合はGoogle Playより、「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をインストールしてください。
- 2 ログイン画面
①画面下の「利用開始」をタップします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。
(本ページ以降の表示画面も同様)

③お客様カードの確認用パスワードを入力します。

~~~~~

**確認用パスワード入力**

確認用パスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。  
お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

| ア | イ   | ウ   | エ | オ | カ | ク |
|---|-----|-----|---|---|---|---|
|   | (2) | (1) |   |   |   |   |

(1)ウ                      (2)イ

登録 ④

④「登録」をタップします。

**5** ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果)  
「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続き I B を利用する場合は、  
①「ログイン画面」をタップします。

**ワンタイムパスワード利用開始** ? ヘルプ

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

**受付内容**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

|      |                      |
|------|----------------------|
| 受付番号 | 1234567              |
| 受付時刻 | 2003年07月16日10時35分25秒 |

**登録内容**

|        |              |
|--------|--------------|
| シリアル番号 | 2V07160I6FK2 |
|--------|--------------|

~~~~~

① ログイン画面

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ②



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

- ① 契約者IDを入力します。
- ② ログインパスワードを入力します。
- ③ 「ログイン」をタップします。

ログイン ヘルプ

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号) ①

ログインパスワード ②

開じる **ログイン** ③

~~~~~

**ワンタイムパスワード管理**

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワードの利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

利用開始 交換

利用中止

## 2 ワンタイムパスワード認証画面

①ワンタイムパスワード※を入力します。

※お客さまが登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

②「確認」をタップします。



なお、本画面はお客さまの設定によっては表示されません。

### 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

#### メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。  
ございます。  
前回ログイン日時は2012年10月01日 09時22分10秒です。

#### 代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。  
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。  
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

|      |         |
|------|---------|
| お取引店 | 本店      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 0002147 |

[残高照会](#) [入出金明細](#) [振込](#)

#### サービスメニュー

-  残高照会 >
-  入出金明細照会 >
-  振込 >
- その他のサービス 

## 振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」をタップします。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。  
(本ページ以降の表示画面も同様)

3 「振込業務メニュー」より「振込」をタップします。



**4** 「支払元口座」を選択し、「振込先口座の選択方式」を選択します。

～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

- ① 支払元口座（出金）が複数ある場合、一つをタップします。
- ② 振込先口座の選択方式をタップします。
  - ・登録口座以外（他金融機関）
- ③ 「次へ」をタップします。

〈登録口座以外（他金融機関）を選択する場合〉

### 振込

振込方式選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

#### 支払元口座の選択

支払元口座を選んでください。

前 21-30 / 100件 次

|   | お取引店    | 科目 | 口座番号    |
|---|---------|----|---------|
| ① | 本店      | 普通 | 0002147 |
|   | ソクソク 知り |    |         |
|   | 上野支店    | 普通 | 0000001 |
|   | ソクソク 知り |    |         |

前 21-30 / 100件 次

#### 振込先口座の選択方式

振込先口座の選択方式を選んで、「次へ」ボタンを押してください。

登録口座  
インターネットバンキングで登録した振込先から選択します。

登録口座以外(当金庫)  
登録した振込先以外を指定します。

②  登録口座以外(他金融機関)  
登録した振込先以外を指定します。

③ 次へ

## 5 4で「登録口座以外（他金融機関）」を選択した場合

- ①「金融機関」の種類を【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合商工中金・その他ゆうちょ銀行】から選択（プルダウン）します。
- ②①で選択した金融機関名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

### 金融機関検索

振込先の金融機関種類を選択してください。

信用金庫 ▼ ①

振込先口座の金融機関名の頭文字を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

(カナ・英字) ②

※ゆうちょ銀行は、金融機関種類（その他・ゆうちょ銀行）、頭文字（ユ）を入力してください。

戻る 次へ

- ③金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

### 金融機関選択

振込先の金融機関を選択して「次へ」ボタンを押してください。

前 21-40 / 100件 次

● 東京A信用金庫 ③

● 東京B信用金庫

前 1-20 / 100件 次

戻る 次へ

## 6 「支店」を選択します。

①支店名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関 浅草A信用金庫

支店検索

振込先口座の支店名の頭文字を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

(カナ・英字) ①

戻る 次へ

②候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関 浅草A信用金庫

支店選択

支店を選択して「次へ」ボタンを押してください。

全件数：1件

本店 ②

戻る 次へ

## 7 □座情報を入力します。

- ①科目をプルダウンから選択します。
- ②□座番号を半角数字で入力します。
- ③「次へ」をタップします。

The screenshot shows a mobile application interface for remittance. At the top, there is a pink header with a back arrow and the text '振込' (Remittance), and a help icon. Below the header is a breadcrumb trail: 振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > **振込先口座情報入力** > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果. The main content area is divided into two sections. The first section, '振込先口座' (Remittance Destination Account), contains a table with '金融機関' (Financial Institution) set to '浅草A信用金庫' (Asakusa A Credit Union) and '支店' (Branch) set to '本店' (Main Branch). The second section, '口座情報' (Account Information), contains instructions: '振込先口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。' (Enter the remittance destination account information and press the 'Next' button). This section has two input fields: '科目' (Account Type) with a dropdown menu showing '普通' (Ordinary) and a circled '1' next to it; and '口座番号' (Account Number) with an empty text box and '(半角数字)' (Half-width numbers) to its right, and a circled '2' next to it. At the bottom, there is a back arrow labeled '戻る' and a large orange button labeled '次へ' (Next) with a circled '3' next to it.

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > **振込先口座情報入力** > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

**振込先口座**

|      |         |
|------|---------|
| 金融機関 | 浅草A信用金庫 |
| 支店   | 本店      |

**口座情報**

振込先口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。

科目 ① 普通 ▼

口座番号 ② (半角数字)

戻る 次へ ③

## 8 振込金額等を入力します。

- ①振込金額を半角数字で入力します。
- ②支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ③振込日(営業日)を指定します。
- ④「次へ」をタップします。

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関選択 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

### 振込金額等入力

振込金額、振込依頼人、振込指定日を入力し、「次へ」ボタンを押しください。

振込金額 ①  円(半角数字)

振込依頼人 ②  (カナ)

代表口座の口座名義人を表示しておりますが、変更することもできます。  
※振込依頼人の入力可能な文字はこちら。

振込指定日 ③

本日振込  
 予約振込  月  日

※本日振込は、平日15:00までの受付が当日扱いのお振込となります。それ以外の受付は、翌営業日扱いのお振込となりますので、あらかじめご了承ください。  
※予約振込は、翌営業日以降の営業日を半角数字で入力してください。

戻る 次へ ④

※振込依頼人は以下ご注意ください。入力可能な文字は、次のとおりです。

- カタカナ、英数字、スペース、記号を使用することができます。
- 記号については、以下の文字のみご使用ください。  
※ . 「 」 ( ) - /
- 全角文字は、半角文字に変換されます。
- カタカナ(きゃくご)、英字(a b c d)の小文字は自動的に大文字に変換されます。
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換されます。

(例)  
カ)シンキンショウカイ → カ)シンキンショウカイ  
チウガッコウ → チウガッコウ

## 9 振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

- ①お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。
- ②「実行」をタップします。

### 振込

振込先区分選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

口座名義人の確認ができました。よろしければ取引を継続してください。

**支払元口座** 変更

|      |         |
|------|---------|
| お取引店 | 本部      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 1000001 |

**振込先口座** 変更

|      |         |                 |
|------|---------|-----------------|
| 金融機関 |         | <span>変更</span> |
| 支店   | 本店      | <span>変更</span> |
| 科目   | 普通      |                 |
| 口座番号 | 0777777 | <span>変更</span> |
| 受取人  | ウトリン    |                 |

●お振込先口座や受取人名を十分にご確認ください。

**振込金額情報** 変更

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 振込指定日 | 2012年06月25日     |
| 振込金額  | 9,999,999,999円  |
| 手数料   | 99,999円         |
| 合計金額  | 10,000,099,998円 |
| 振込依頼人 | トウノウタウシウケイ      |

**確認用パスワード**

振込内容をすべて確認し、  
を入力し、「実行」ボタン  
を行う場合は、各修正項  
さい。

お客様カードの(1)、(2)に対応する数字を半角でそれぞれ入力してください。

①

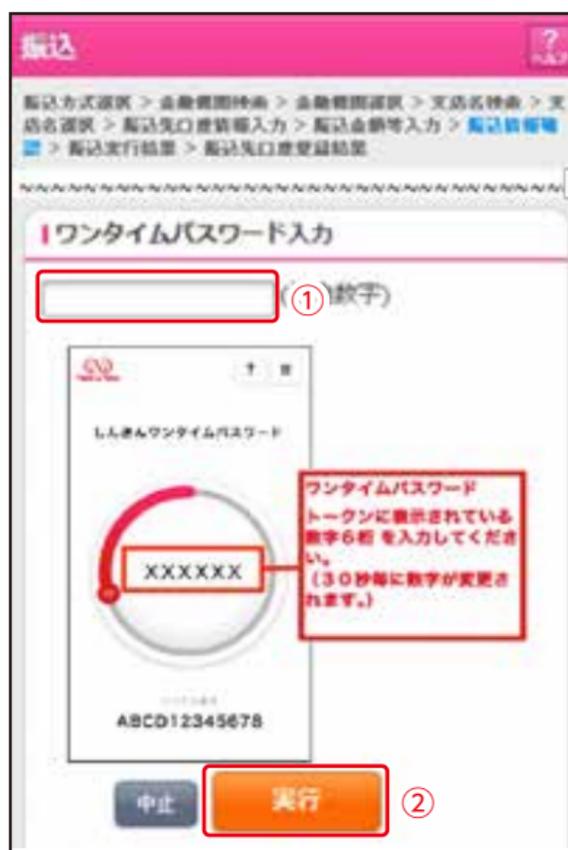
|                      |     |     |   |                      |   |   |   |
|----------------------|-----|-----|---|----------------------|---|---|---|
| ア                    | イ   | ウ   | エ | オ                    | カ | キ | ク |
|                      | (2) | (1) |   |                      |   |   |   |
| (1)(ウ)               |     |     |   | (2)(イ)               |   |   |   |
| <input type="text"/> |     |     |   | <input type="text"/> |   |   |   |

中止 実行 ②

\* お客様カードに記載されているア～クに該当する数字を入力してください。  
(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合は、お客様カードの確認用パスワードに代わり、ワンタイムパスワードを入力する以下の画面が表示されます。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。



## 10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。「振込先登録」ボタンをタップすると、次回から「登録口座」として使用できます。

### 振込

振込先住所入力 > 振込先口座選択 > 振込金額入力 > 振込情報確認 > 振込実行確認 > 振込先口座登録確認

**振込の手続きが完了しました。**

下記の内容で承りました。  
受付番号は、お問い合わせ等で必要になる場合がありますのでお控えください。

振込み予定日になりましたら、入出金明細照会により、資金移動結果をご確認下さい。予定日前日までに振込み資金がない場合は異状されません。

#### 受付内容

|      |                      |
|------|----------------------|
| 受付番号 | DHSMP4LL7356         |
| 受付日時 | 2015年06月14日10時59分45秒 |

#### 支払元口座

|      |         |
|------|---------|
| お取引店 | 本部      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 1000001 |

#### 振込先口座

|      |         |
|------|---------|
| 金融機関 |         |
| 支店   | 本店      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 0777777 |
| 受取人  | 〆〆〆〆    |

#### 振込金額情報

振込先口座を登録される場合は「振込先登録」ボタンを押してください。  
振込を続ける場合は「次の振込へ」ボタンを押してください。

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 振込指定日 | 2012年06月25日     |
| 振込金額  | 9,999,999,999円  |
| 手数料   | 99,999円         |
| 合計金額  | 10,000,099,998円 |
| 振込依頼人 | 〆〆〆〆〆〆〆〆        |

**振込先登録**      **次の振込へ**

- 他の取引を行う場合は、サービスメニューまたは画面一番上のメイン画面を押してください。
- スマートフォンでは資金移動ロック状態を変更できます。
- モバイルバンキングにて資金移動をロックできます。セキュリティ面から振込を実現しない時は、資金移動をロックすることをお勧めします。

# 定期預入操作の流れ

http://www

## 定期預入 操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューの「その他のサービス」より「定期」をタップします。

### メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。  
前回ログイン日時は2012年10月01日 09時22分10秒です。

#### 代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。  
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。  
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

|      |         |
|------|---------|
| お取引店 | 本店      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 0002147 |

[残高照会](#) [入出金明細](#) [振込](#)

### サービスメニュー

- [残高照会](#)
- [入出金明細照会](#)
- [振込](#)

#### その他のサービス

- [定期](#)**
- [税金・各種料金の払込み](#)  [PC](#)
- [保有資産照会](#)
- [契約者情報変更](#)
- [取引履歴照会](#)

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。  
(本ページ以降の表示画面も同様)

3 「定期業務メニュー」より「定期口座開設」をタップします。



#### 4 「定期預金種類」「支払元口座」を選択します。

- ① 定期預金の種類を選択します。
- ② 支払元口座を選択します。  
※支払元口座は代表口座を選択してください。  
※代表口座以外の口座を選択されますとエラーになりますのでご注意ください。
- ③ 内容を確認のうえ、正しければ「作成」をタップします。

### 定期口座開設

ヘルプ

預金種類選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了

#### 定期種類選択

定期預金種類を選択してください。

全件数：2件

- ①  スーパー定期1
- スーパー定期2

#### 支払元口座の選択

支払元口座を選択してください。

前 21-25 / 100件 次

| お取引店                                  | 科目 | 口座番号    |
|---------------------------------------|----|---------|
| 口座名義人                                 |    |         |
| ② <input checked="" type="radio"/> 本店 | 普通 | 0002147 |
| ｼﾝｷﾝ ｸﾛｲ                              |    |         |
| <input type="radio"/> 上野支店            | 普通 | 0000001 |
| ｼﾝｷﾝ ｸﾛｲ                              |    |         |

前 21-25 / 100件 次

#### 商品情報

[【商品情報】](#)

商品情報を確認し、定期預金を作成する場合は「作成」ボタンを押してください。

③

- 5 「お預入金額」を入力、「契約期間」を選択し、「次へ」をタップします。

戻る 定期口座開設 ヘルプ

支払元口座選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了

**定期預金種類**

スーパー定期1

**支払元口座**

|       |         |
|-------|---------|
| お取引店  | 本店      |
| 科目    | 普通      |
| 口座番号  | 0000004 |
| 口座名義人 | シンケン 知  |

**開設情報入力**

金額と契約期間を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

|              |                                        |         |
|--------------|----------------------------------------|---------|
| お預入<br>金額    | <input type="text"/>                   | 円(半角数字) |
| 定期預金<br>契約期間 | <input checked="" type="radio"/> 年単位指定 | 1 ▼ 年   |
|              | <input type="radio"/> 月単位指定            | 6 ▼ ヶ月  |

戻る 次へ

**6** 定期預金の内容を確認し、実行します。

- ①「実行」をタップします。

戻る 定期口座開設 ?

支払元口座選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了

**支払元口座**

|       |         |
|-------|---------|
| お取引店  | 本店      |
| 科目    | 普通      |
| 口座番号  | 0002147 |
| 口座名義人 | ツキン 知ウ  |

**定期預入情報**

|         |             |
|---------|-------------|
| 定期預金種類  | スーパー定期1     |
| お預入金額   | 60,000円     |
| 利率      | 0.400%      |
| 預入期間    | 1年          |
| お預り日    | 2012年12月04日 |
| 満期時の取扱い | 自動継続（元金継続）  |

※お預り日をご確認ください。

中止 **実行** ①

戻る

## 7 取引結果画面

定期預入取引が完了しました。

| 定期口座開設                           |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| 支払元口座選択 > 預入情報入力 > 預入情報確認 > 預入完了 |                      |
| <b>受付内容</b>                      |                      |
| 受付番号                             | 5454545              |
| 受付時刻                             | 2003年08月28日10時35分25秒 |
| <b>支払元口座</b>                     |                      |
| お取引店                             | 本店                   |
| 科目                               | 普通                   |
| 口座番号                             | 0002147              |
| 口座名義人                            | シキンの                 |
| <b>定期預入先口座</b>                   |                      |
| お取引店                             | 本店                   |
| 科目                               | 定期                   |
| 口座番号                             | 0002147              |
| 口座名義人                            | シキンの                 |
| <b>定期預入情報</b>                    |                      |
| お預り番号                            | 0004                 |
| 定期預金種類                           | スーパー定期1              |
| お預入金額                            | 60,000円              |
| 利率                               | 0.400%               |
| 預入期間                             | 1年                   |
| お預り日                             | 2012年12月04日          |
| 満期日                              | 2013年12月04日          |
| 満期時の取扱い                          | 自動継続（元金継続）           |

# よくあるご質問／ ご注意事項

## よくあるご質問

**Q.1** 「契約者ID」「利用登録用パスワード」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？

**A.1** ご利用場面毎の使用ID・パスワードは下記のとおりです。  
「利用登録用パスワード」: ログインパスワード登録・変更時  
「契約者ID」「ログインパスワード」: ログイン時  
「確認用パスワード」: 振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
「ワンタイムパスワード」: ログイン時※、振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

**Q.2** パスワードを変更したいのですが？

**A.2** 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、「新しいログインパスワード」および「新しいログインパスワード再入力」欄にお客さま任意のログインパスワードを入力してください。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

**Q.3** 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

**A.3** 「ログインパスワード」:  
「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、お客さま自身が新しいログインパスワードを設定することにより、再度取引が可能になります。  
「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」:  
当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

**Q.4** 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

**A.4** すみやかに当金庫までご連絡ください。

## ご注意事項

### お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客さま控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

- お客様カードおよびお申込用紙（お客さま控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。  
※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

## セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客さまに成りすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す（振込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

### ■ ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」等を導入し、ウィルス対策ソフト、ブラウザ・OS、スマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

### ■ 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクへのアクセスは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

### ■ 重要な情報をスマートフォン内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

## サービス日

毎日

※ただし、定期保守日(毎週月曜日0:00～7:00)および臨時の保守日・保守時間を除きます。

## サービス時間

|                      | パソコン/スマートフォン |            | モバイル       |            |
|----------------------|--------------|------------|------------|------------|
|                      | 平日           | 土・日・祝日     | 平日         | 土・日・祝日     |
| 残高照会                 | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 |
| 入出金明細照会              | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 |
| 振込                   | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 |
| 即時取引 <sup>※1※2</sup> | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 |
| 予約取引/<br>予約取消        | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 |
| 口座追加予約               | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 | お取り扱いできません |            |
| 定期取引                 | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 |            |            |
| 税金・各種料金の払込み          | 0:10～23:25   | 0:10～23:25 | 0:10～23:25 | 0:10～23:25 |
| Eメール通知               | 8:30～23:00   | 8:30～23:00 | 8:30～23:00 | 8:30～23:00 |
| IB取引中止               | 0:00～24:00   | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 | 0:00～24:00 |

■パソコン/スマートフォン <http://www.asahi-shinkin.co.jp/>

■モバイル 携帯電話各社の公式メニューよりアクセスしてください。

※1 23:49～23:59の間は振込受付を行いますが、送信処理は日替わり後(0:01以降)となります。

※2 定期保守日(毎週月曜日0:00～7:00)および臨時の保守日・保守時間を除きます。

## 手数料

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| お振込手数料                    | 当金庫所定の手数料 <sup>※1</sup> |
| 税金・各種料金の払込みサービス<br>払込み手数料 | 無料 <sup>※2</sup>        |

※1 当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。

※2 税金・各種料金の払込みサービスについては、一部手数料がかかる場合があります。

## お問合せ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター



**0120-86-8181**

ご利用時間：平日 9:00～22:00 土・日・祝日 9:00～17:00  
(年末年始は除きます)

(平成30年10月9日現在)

SIS 46029 201810