

## 既に機種変更を終えられたお客さまへ(口座の再認証が必要なお客さまへ)

下記の操作をいただくことで口座の登録ができます。ただし、機種変更前に振込サービスを利用していたお客さまにおかれましては、再度振込サービス利用申請を行っていただく必要がございますので、あらかじめご了承ください。

**ご注意** 機種変更前に表面のお手続きをしていただくことで振込サービス利用中の状態が引き継がれます。

アプリをタップしてください。

1 アプリを開き、「残高照会」をタップします。

2 設定した「パスコード」を入力してください。

3 「口座を登録する」をタップします。

4 「認証されていません。認証を行いますか?」の画面で「OK」をタップします。

- 5 AduME(アヅミ)で口座情報を取得するため、「登録のメールアドレス」と「パスワード」を入力し「ログイン」をタップします。
- 6 連携する口座の選択画面が表示されます。既に登録がある場合は、「口座情報」をタップします。
- 7 選択した口座に間違いがないかご確認ください。「OK」をタップします。
- 8 アクセス許可のため「同意する」をタップします。
- 9 残高が表示されましたら、設定完了となります。

- 【パスワードが分からない場合】
- 1 上記の「パスワードを忘れた場合」をタップし、「電子メールアドレス」を入力、「認証メール送信」をタップします。
- 2 認証メールが「電子メールアドレス」へ送信されます。メールを開き、リンクをタップします。
- 3 新しいパスワードを入力し、「作成」をタップします。
- 4 「パスワードのリセットが完了しました。」を確認いただき、「OK」をタップします。以降⑤から再度操作いただけます。
- 【他の口座を追加する場合】
- 上記の「現在残高合計」をタップすると「口座一覧」が表示されます。「口座追加」をタップし⑥または⑥から再度操作いただけます。

### AduMEに登録したメールアドレスが不明な場合

大変申し訳ありませんが、⑤の画面上の「アカウント作成」から再度アカウントを登録してください。



# 「朝日スマートアプリ」

## 機種変更時のお手続き方法

これから機種変更をされるお客さまへ **STEP1→STEP2**を操作してください。

### STEP 1 機種変更前のスマートフォンでの操作(旧スマートフォン)

アプリをタップしてください。



- 1 機種変更前のスマートフォンでアプリを開き、「設定」をタップします。
- 2 設定画面の「アカウント」をタップします。
- 3 「端末引き継ぎ」をタップします。

- 4 パスコード認証が表示されましたら、「パスコード」を入力します。
- 5 「コードを発行する」をタップします。
- 6 「引き継ぎコード」をメモなどにお控えください。

**STEP 2** 以降の操作は、すべて新しいスマートフォンにて操作してください。また、メールアドレスが変更となる場合、「お役立ち情報」のAduME認証で登録しているメールアドレスの変更が必要となります。

**STEP 2へ**

# STEP 2

## 機種変更後のスマートフォンでの操作手順(新スマートフォン)

※パスワードを忘れた場合は、「ログイン」ボタン下部の「パスワードを忘れた場合」よりお手続きください。

**ご注意** 令和4年9月6日に AduME のパスワードポリシー  
変更に伴いパスワードの仕様が変更されました。

(変更前)8文字以上 16文字以内 文字種3種類以上  
(変更後)8文字以上 64文字以内 文字種2種類以上

### 下記のQRコードより アプリをダウンロード

ご利用のスマートフォンに対応したア  
プリストアよりダウンロードしてください。

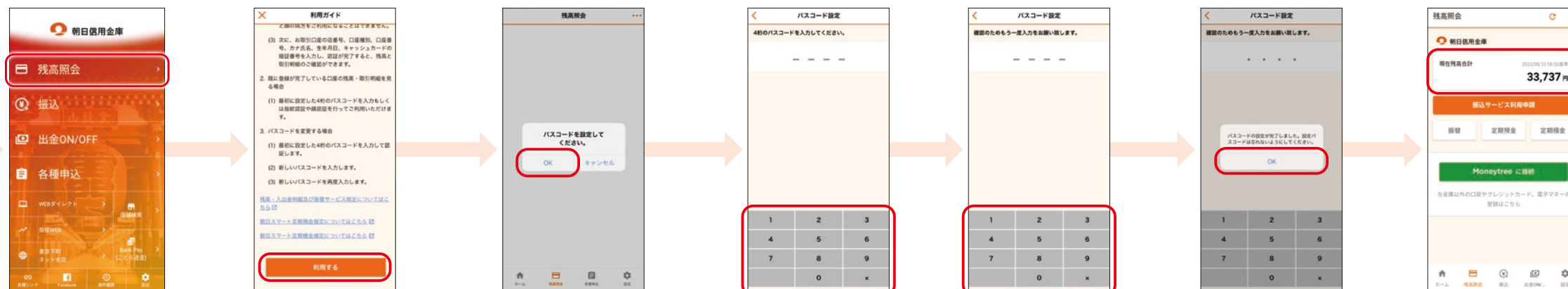


QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

- 1 アプリを初めて開くと以下の画面が表示されます。下記画面が表示されたら、「スキップ」をタップしてください。
- 2 「はじめる」をタップしてください。
- 3 プロフィール設定画面の「引き継ぎコードの入力はこちら」をタップします。
- 4 STEP 1の⑥にて発行された「引き継ぎコード」を入力し、「送信」をタップします。  
(この操作で旧スマホはご利用いただけなくなります。)
- 5 「OK」をタップします。
- 6 「許可」をタップします。(「許可しない」を選択された場合、通知がされない場合がございます。)



- 7 「残高照会」をタップします。
- 8 利用ガイドが表示されましたら最下部の「利用する」をタップします。
- 9 「OK」をタップします。
- 10 パスコード(数字4桁)を設定します。従前ご利用のパスコードでも設定可能です。
- 11 パスコード設定の再確認のため、再度パスコードを入力します。
- 12 パスコード設定が完了しました。「OK」をタップします。
- 13 現在の残高合計が表示されたら引き継ぎ完了となります。



**ご注意**  
移行操作終了後でも以下の設定は旧スマートフォンから引き継がれません。  
●生体認証設定(任意設定)  
●口座開設途中情報(任意設定)



### お役立ち情報

#### 機種変更でメールアドレスが変わった場合 AduME(アヅミ)によるメールアドレス変更方法

朝日スマートアプリはBIPROGY株式会社(旧:日本ユニシス)が提供する本人確認システム「AduME」を使用しています。「AduME」は、署名(筆跡)や印鑑を使用することなく、インターネット上での本人確認が可能です。このシステムのご登録にはメールアドレスが必要になりますので以下のお手続きが必要です。  
パスワードを忘れた場合は、AduME(アヅミ)ログインページの下部から再設定ください。

- 1 アプリを開き、「設定」をタップします。
- 2 設定画面の「アカウント」をタップします。
- 3 「認証情報変更」をタップします。
- 4 「旧メールアドレス」と「パスワード(\*)」を入力し、「ログイン」をタップします。
- 5 「メールアドレス変更」をタップします。
- 6 新しいメールアドレスを入力し、「認証メール送信」をタップします。
- 7 「OK」をタップします。変更したメールアドレスのメールアプリを開きます。
- 8 受信メールを開いていただき、URLリンクから現在のメールアドレスの認証を行ってください。
- 9 初期設定いただきました「パスワード(\*)」を入力し、「変更」をタップします。
- 10 下記の画面が表示されたら、メールアドレスの変更は完了です。変更した内容が旧メールアドレスに送信されます。
- 11 不正なメールアドレスの変更防止のため、旧メールアドレスにメールアドレス変更完了のお知らせが送信されます。
- 12 以降は、AduMEポータルサイトであり当金庫が運営するサイトではありません。当金庫はリンク先の表記等について保証するものではなく、一切の責任を負いません。ご覧いただく方ご自身の責任においてご利用ください。機種変更後の端末でのご操作してください。

