

口座の利用登録がお済みのお客さまへ



振込サービス利用申請の手引き

＼ さらに便利に! 安全に! ／
朝日スマートアプリ

インターネットバンキング未契約のお客さまも手軽に
「振込」「残高照会」「入出金明細照会」がご利用いただける個人の方専用の
「朝日スマートアプリ」が、さらに便利になりました!!



pannapitta
イメージキャラクター「パンナピッタ」

© '23 SANRIO CO., LTD. APPR. NO. L643921

【重要なお知らせ】現在の「朝日スマートアプリ」のバージョンアップのお願い

従来のアプリの提供が2024年3月15日をもって終了いたします。終了後は、バージョンアップされていないアプリをご利用いただけませんので、**お早めにバージョンアップ**をいただきますようお願いいたします。

ご注意

提供終了後、アプリの引継ぎを含めた全機能が停止されます。ご利用の際は改めてアプリのダウンロード・口座の設定などが必要となりますので、**提供終了までにバージョンアップすることをおすすめいたします**。提供終了までにバージョンアップいただける場合、ご登録情報はそのまま引継がれますのでご安心ください。

くわしくは朝日信用金庫ホームページをご覧ください。 <https://www.asahi-shinkin.co.jp/>

朝日スマートアプリ

検索



「朝日スマートアプリ」

5つのポイント



POINT 1

「残高・入出金明細照会」の確認

POINT 2

「各種ローン」のお申込み

POINT 3

「新規口座開設」のお申込み

POINT 4

「定期預金・定期積金」の契約、解約

POINT 5

「振込」のお申込み

朝日スマートアプリでできること

・ 振込、振替

※振込サービスの利用には初回に利用申請が必要です。

・ 定期預金契約、解約

・ 定期積金契約、解約

※定期預金解約、定期積金解約はアプリで契約したものに限りです。

・ 各種口座開設

・ 投信ロボアドバイザー

投資信託を月々1万円から、
コンピューターにお任せで運用できます。

・ 出金ON/OFF

アプリにご登録いただいた口座の出金停止・再開および朝日
WEBダイレクトの振込を停止・再開することができます。

・ マイナンバー申請

・ カード再発行

普通預金カードの破損や磁気不良による再発行、
またはデザイン変更のお申込みができます。

※ICカード及びローンカードの再発行はお取り扱いしており
ません。

・ ローン申込

各種ローンのお申込みができます。

・ 店舗ATM検索

朝日信用金庫の店舗・ATMの
検索ができます。



一生通帳
by Moneytree

資産を長期に渡って記録・保存。

マネーツリー株式会社が提供する「MT LINK」により、当金庫の口座だけでなく、他の銀行・信用金庫口座をはじめ、クレジットカード、ポイント・マイル・電子マネーなどの取引明細が一括して管理でき、記録の保存期間に制限がありませんので家計簿代わりにご利用いただけます。

STEP 1

振込サービス利用申請手順

※振込サービスの利用申請が完了してもすぐにサービスが利用できるようにはなりません。

※振込サービスの利用申請には以下の本人確認書類をご準備いただき、必ずご本人が操作をする必要があります。代理人での申請はできません。

●本人確認書類(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか1点)

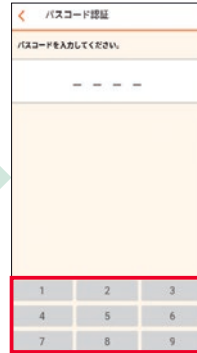
① アプリを開き、「残高照会」をタップします。

② 設定した「パスコード」を入力してください。

③ 「振込サービス利用申請」をタップします。

※口座連携されていない場合は、表示されません。

アプリを
タップして
ください。



④ 利用ガイドが表示されましたら最下部の「振込サービスの規定はこちら」をタップします。規定をご一読いただき「規定に同意する」にを入れ、「利用する」をタップします。



⑤ 振込サービスを利用する口座をタップします。



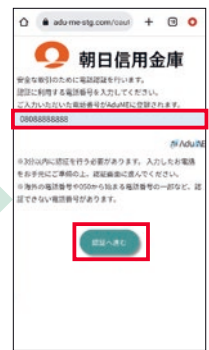
⑥ AduMEへ接続するため、「OK」をタップします。



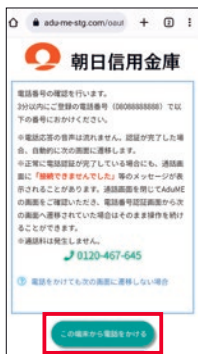
⑦ 「メールアドレス」と「パスワード」を入力し「ログイン」をタップします。



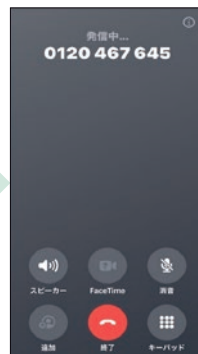
⑧ ご利用端末の「電話番号」を入力し、「認証へ進む」をタップします。



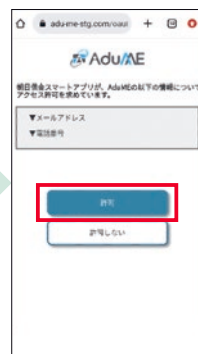
⑨ 表示された電話番号に「登録の電話番号」からお電話をしていただくため、「この端末から電話をかける」をタップします。



⑩ 電話していただくことで、発信番号を照合します。このとき、電話は自動的に切電され、発信番号と登録番号が一致すると⑪の画面になります。



⑪ AduMEの情報へアクセス許可をするため、「許可」をタップします。



この画面が表示されたら、STEP2へ

電話番号認証について

電話番号認証では、電話をかけた際にガイダンス音声等は流れません。

自動的に受信した電話番号をコンピューターが認証する仕組みとなるため、画面を見てお待ちください。また、ご利用端末の機種により「接続できませんでした」と表示されることがありますが、AduMEの画面を再度ご確認ください⑪の画面が表示されている場合は操作を続行してください。



STEP 2

振込サービス利用申請手順

AduME(アヅミ)とは、BIPROGY(株)がお客さまの口座情報の安全を確保するために提供する本人確認方法の一つです。登録には、メールアドレスが必要となります。

本人確認書類について

以下の確認書類をご選択いただけます。

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 在留カード

②以降は、運転免許証での説明となります。それ以外の本人確認書類をご選択された場合には、表示された画面にしたがって操作ください。

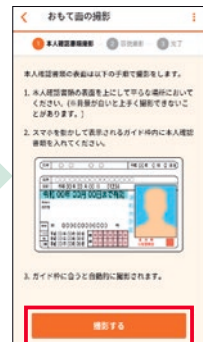
① お手元に用意いただきました本人確認書類を選択し、「次へ」をタップします。



② 運転免許証の撮影を行うため、「次へ」をタップします。



③ おもて面の撮影を行うため、「撮影する」をタップします。



④ ご利用端末の写真と動画機能を利用した認証となりますので、「アプリの使用時のみ」または、「今回のみ」をタップします。(ご利用の機種により表示されません。)



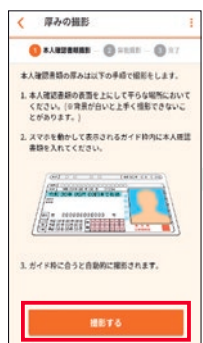
⑤ 撮影は自動的に行われるため、シャッターボタン等はありません。



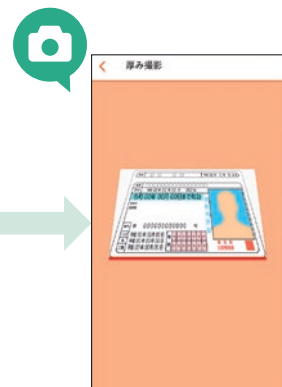
⑥ 自動的に撮影された本人確認書類が鮮明に撮影されているかご確認ください、「次へ」をタップします。



⑦ 厚みの撮影を行うため、「次へ」をタップします。



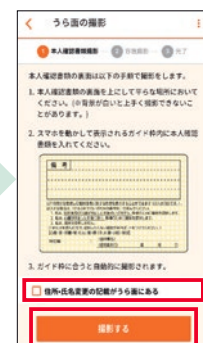
⑧ 撮影は自動的に行われるため、シャッターボタン等はありません。



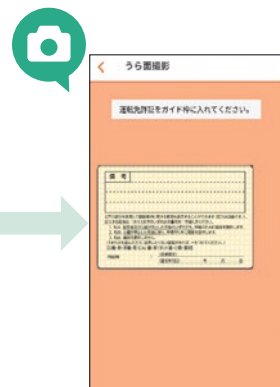
⑨ 自動的に撮影された本人確認書類が鮮明に撮影されているかご確認ください、「次へ」をタップします。



⑩ うら面の撮影を行うため、「撮影する」をタップします。(住所・氏名の変更記載がある場合は、を入れてください。)



⑪ 撮影は自動的に行われるため、シャッターボタン等はありません。



⑫ 自動的に撮影された本人確認書類が鮮明に撮影されているかご確認ください、「次へ」をタップします。

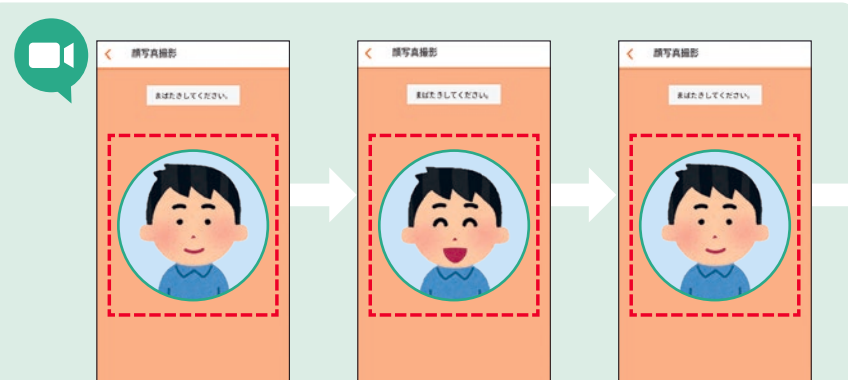


⑬ 顔写真の撮影を行うため、「撮影する」をタップします。(以降は動画の撮影となるため、必ずご本人が行ってください。)



⑭ 動画撮影は自動的に行われるため、まばたきを行ってください。
※必ずご本人が行ってください。

eKYC認証



⑮ 「次へ」をタップします。



⑯ 受付番号をメモで控えていただき、「残高照会へ」をタップします。



⑰ 「振込利用申請中」となっていることを確認し、申請完了となります。



⑱ 当金庫にて審査が完了したら、PUSH通知およびメールでお知らせいたします。(審査には数日お時間がかかります。)



⑲ お知らせの確認後、「振込」に画面が変更され、ご利用できるようになります。



振込サービス利用申請に関するよくあるご質問



1

Q 振込サービスの手数料はかかりますか？

A 基本手数料は無料です。ただし、お振込み時にお手数料がかかります。
○同店宛て:無料 ○本支店宛て:無料 ○他行宛て:110円

2

Q 振込サービスの利用条件は？

A 朝日スマートアプリで口座の利用登録が完了している個人のお客さまが利用いただけます。利用登録が終わっていないお客さまは、利用登録のパンフレットをご覧ください。(法人のお客さまは、ご利用いただくことができません。)

3

Q 振込サービスが利用できる時間は？

A 24時間365日ご利用いただくことができます。ただし、当日のお振込につきまして23:49~23:59を除きます。23:49~23:59に受付したお振込につきましては日替わり後00:01以降に処理が行われます。あらかじめご了承ください。また、定期保守日(毎週月曜日0:00~7:00)および臨時の保守日・保守時間はご利用いただけません。

4

Q 振込利用申請後、いつから振込サービスが利用できますか？

A 当金庫の審査を経てご利用できるようになります。審査完了の際には、メールにて通知を行うほかPUSH通知でも「振込サービスがご利用いただけるようになりました。」と発信されます。

5

Q 振込の上限金額は？

A 振込サービスの上限金額は50万円までとなります。

6

Q 何日前から振込の予約ができますか？

A お振込の予約は、指定日の24営業日前から予約可能となります。予約の取消は、振込サービスのメニュー内の「振込予約照会・予約取消」より操作いただけます。(ただし、振込指定日当日に取消することはできません。)※営業日とは、土日祝日等を含まない当金庫の営業日となります。

7

Q 振込先は、何件まで登録することができますか？

A 20件まで登録することができます。(登録件数を増やすことはできません。また、事業性でご利用いただくことができないサービスとなるため、事業性でご利用する場合には、恐れ入りますが法人インターネットバンキング「朝日ビジネスWEB」(有償サービス)をご利用ください。)

8

Q 本人確認書類の撮影ができません。どうすれば撮影できますか？

A スマートフォンの機種により撮影方法が異なる場合や一部撮影できないスマートフォン機種がございます。あらかじめご了承ください。

9

Q スマートフォンを機種変更した場合は？

A 機種変更時には、旧スマートフォンで引き継ぎ操作をしてください。旧スマートフォンがお手元がない場合は、再度本書のお手続きが必要となります。

10

Q スマートフォンを紛失した(盗取された)場合は？

A 平日午前9時~午後5時(当金庫の休業日を除く)の間は、すぐにお取引店舗へご連絡ください。なお、スマートフォンを紛失された(盗取された)場合は、端末を購入されたキャリアや管内の警察署へもあわせて、ご連絡ください。

くわしくはホームページにてご確認ください

朝日信用金庫サポートセンター

<https://www.asahi-shinkin.co.jp/appli/index.html>

AduME認証に関するメールでのお問い合わせ先 support@adu-me.com (9:00~17:00にて回答いたします。土日祝日年末年始を除く)



0120-568686

[ご利用時間] 月~金 午前9時~午後5時(当金庫の休業日を除く)