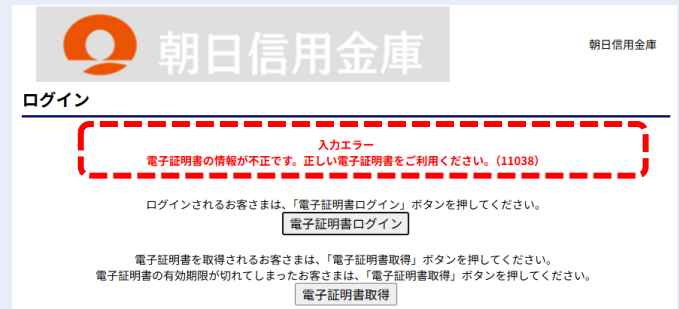


ログイン時〔電子証明書ログイン〕ボタン押下後の、電子証明書関連のエラーについて

電子証明書の選択後（自動選択含む）、エラーになる場合があります。

その場合は下記をご参照ください。

（下記以外のエラー時は、でんさいサービスセンター（0120-86-1303）へご照会下さい。



⚠ 「証明書の選択」後にエラーになる場合

- ご利用可能なシステムがありません。管理者の方にお問合せください。(11050)
利用者ログインをしています、一般ユーザの追加設定がされていません。
管理者IDの方は、マニュアルの「初期設定編（朝日ビジネスWEBとID共用）」のP13～19を参照して、ユーザの追加・権限設定をしてください。
- ご利用者が利用中止状態のため、ご利用になれません。管理者の方にお問合せください。(11051)
利用者暗証番号がロックアウトしています。管理者IDの方に解除をしてもらってください。

⚠ 「証明書の選択」が表示されずにエラーになる場合

- 電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。(11038)
- 証明書の認証に失敗しました。正しい証明書が選択されていない可能性があります。(11056)
でんさいにログインした際のログインボタンと証明書が一致していません。
（「電子証明書ログイン」をクリックしたのち、自動で他IDの電子証明書が選ばれてしまった場合など）

《 修正方法 》

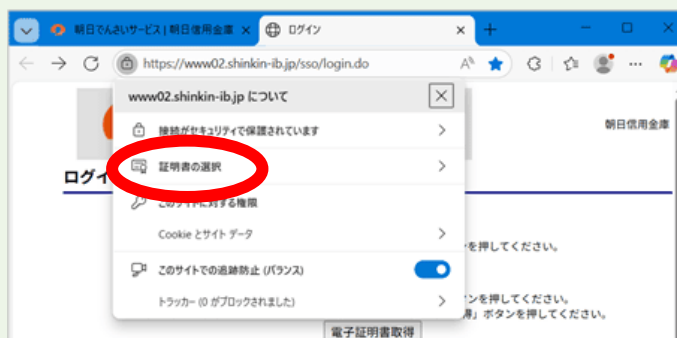
Google chrome : パソコンを再起動します。

Microsoft Edge : 電子証明書のリセットを行います。以下をご参照ください。

- ① URL (https : //……) 欄の一番左に表示された  (鍵マーク) をクリックします。

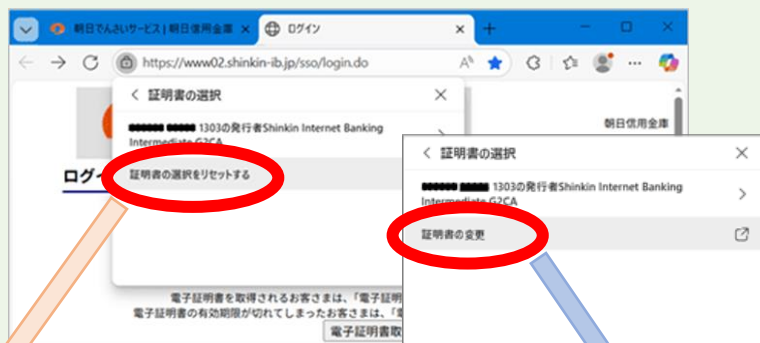


- ② 「証明書の選択」をクリックします。



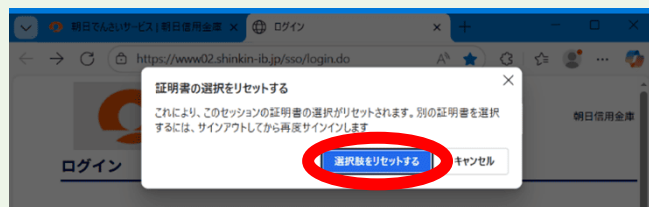
③「証明書の選択をリセットする」または「証明書の変更」をクリックします。

「証明書の選択をリセットする」 → ④-(1)へ
「証明書の変更」 → ④-(2)へ



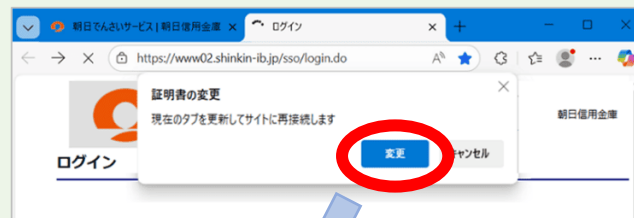
④-(1)

選択肢をリセットする をクリックします。



④-(2)

変更 をクリックします。→ ⑥ へ



⑤ 電子証明書ログイン をクリックします。



⑥ 当該の電子証明書をクリックした後、OK をクリックします。

