

【不審なEメールの情報（その1）】

差出人： ○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

■システム不具合に伴う対応のお願い

2025年12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関宛て振込の一部機能において、不具合が発生していることを確認しております。

本件の影響により、一部のお客様においてワンタイムパスワードの時刻ずれが生じる可能性があるため、所定の補正対応をお願いしております。

■お手続き方法

下記のボタンより専用ページにアクセスし、画面の案内に従って補正手続きを実行してください。

修正手続きを行う

補正対応が完了していない場合には、一部サービスのご利用に影響が生じる可能性があります。

なお、補正完了後は数分程度お待ちいただいたうえで、アプリをご利用ください。

このたびはお客様にご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

信用金庫 ヘルプデスク

0120-***-***

今後とも信用金庫をよろしくお願い申し上げます。