

「朝日WEBダイレクト」（個人インターネットバンキング） ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

【対処方法 1】

ログインボタンが表示されている画面で **C t r l + F 5** キーを押下する



① 朝日信用金庫のホームページ
（<http://www.asahi-shinkin.co.jp>）から「インターネットバンキングのご案内」の「個人のお客さま・朝日WEBダイレクト」をクリックします。

② 「朝日WEBダイレクト」のトップページ
（<http://www.asahi-shinkin.co.jp/adb/index.html>）の **ログイン** ボタンが表示されている画面で **Ctrl** キー + **F5** キー（コントロールキーを押しながら F 5 キー）を押す。

※インターネットバンキングのID・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2]

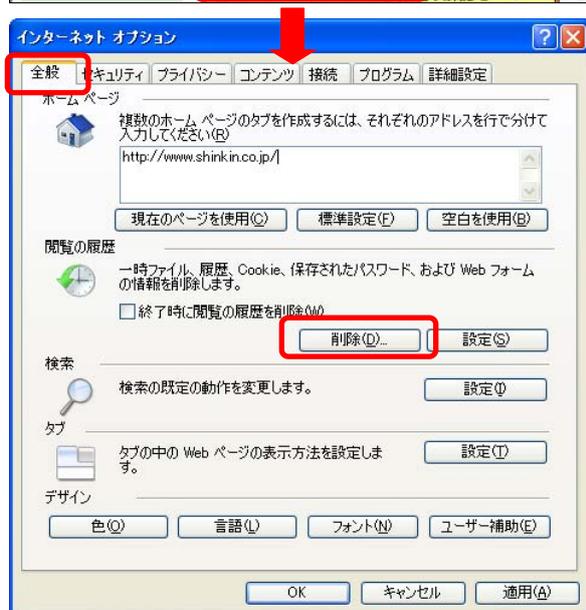
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒ 「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



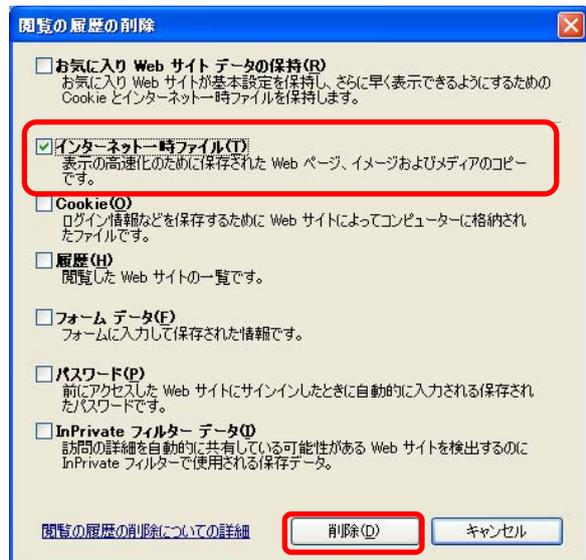
② 「インターネット一時ファイル(T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

⇒ 削除終了後、全てのブラウザを閉じます

⇒ 朝日信用金庫ホームページ (<http://www.asahi-shinkin.co.jp/>) から「インターネットバンキングのご案内」の「個人のお客さま・朝日WEBダイレクト」をクリックします。

⇒ 「朝日WEBダイレクト」のトップページ

(<http://www.asahi-shinkin.co.jp/adb/index.html>) の **ログイン** ボタンからログインします。



以上