「朝日WEBダイレクト」(個人インターネットバンキング) ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対 処をお願いします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でCtrl+F5キーを押下する



[対処方法2]

ブラウザのキャッシュファイル(インターネットー時ファイル)の削除

日日日日日日日日日日 日日日日日日日日日日日日 日日日日日日日日日日日日日 日日日日日日日日日日日日日日日日日日 日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	 ① Internet Explorer のメニューの【ツ ール】(または歯車マーク)をクリッ クし、「インターネットオプション」 を表示します。 ⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」 の削除をクリックします。 ⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。
別気の風歴の削除 > □ お気に入り Web サイトガ基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。 >> アの高速化のために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。 このobie (の) ログイト情報などを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たファイルです。 ● 厨屋(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。 ○オーム データ(P) フォームに入力して保存された情報です。 アオームに入力して保存された情報です。 > ● 別見した Web サイトにサインインしたときに自動的に入力される保存され たりてのードです。 ● 別の評価報告日動的に共有している可能性がある Web サイトを検出するのに InPrivate フィルター で使用される保存データ。 問題の履歴の削除についての詳細 削尿(D)	② 「インターネットー時ファイル(T)」 にチェックを入れて、削除をクリッ クします。 ⇒削除終了後、全てのブラウザを閉じ ます ⇒ 朝 日 信 用 金 庫 ホ ー ム ペ ー ジ (<u>http://www.asahi-shinkin.co.j</u> <u>p/</u>)から「インターネットバンキン グのご案内」の「個人のお客さま・ 朝日WEBダイレクト」をクリック します。 ⇒ 「朝日WEBダイレクト」のトップ ページ (<u>http://www.asahi-shinkin.co.</u> <u>jp/adb/index.html</u>)の <u>ログイン</u> ボタンからログインします。