

# 個人インターネットバンキング

## ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTPアプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客さまは、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、下記①の画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 1. バージョンアップ内容

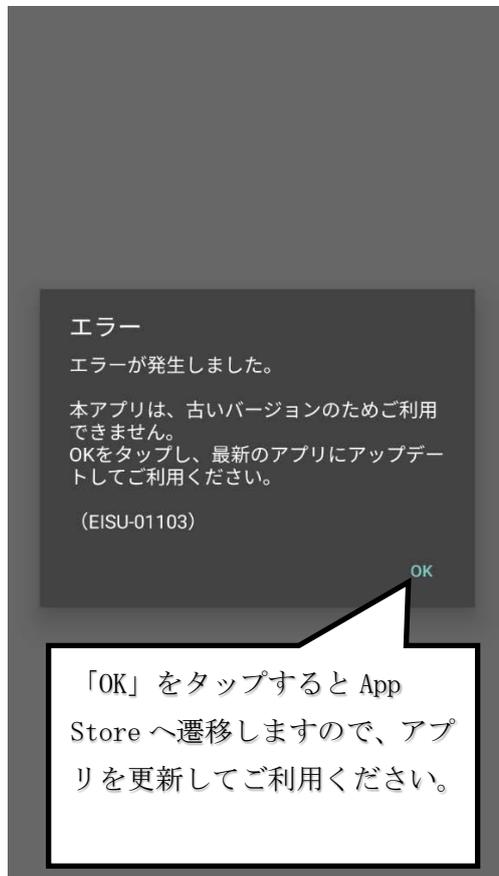
iOS17 への対応

### 2. バージョンアップ予定日

2023年9月1日（金）以降

※バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

① アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面



OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、左図①の画面を表示します。

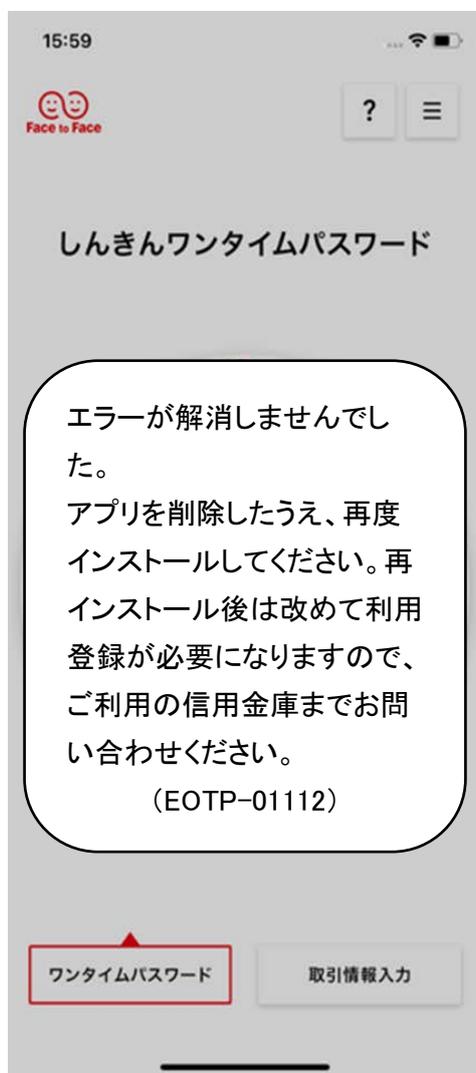
### 3. 注意事項

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記 (1) の事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります (下記②の画面を表示します)。

- ② アプリをバージョンアップせずに OS を iOS17 にアップデートした場合の画面



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。その場合、左図②の画面を表示します。

#### 【手続き方法】

トークン再登録の前にトークン解約が必要となるため、当金庫までお問い合わせください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター

フリーコール：0120-86-8181

受付時間：平日9：00～17：00 ※土・日・祝日を除く

※音声ガイダンスが流れましたら「2」を選択下さい。

5. トークンの操作（利用登録）に関するお問い合わせ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター

フリーコール：0120-86-8181

受付時間：平 日：9：00～22：00

土・日・祝日：9：00～17：00

※音声ガイダンスが流れましたら「1」を選択下さい。

以 上