

令和7年7月

お客さま各位

朝日信用金庫

金融資産サポートデスク新設について

平素は朝日信用金庫に格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、当金庫では令和7年7月28日（月）より、投資信託や保険等お客さまからのお問い合わせに迅速に対応させていただくため、この度、専用窓口として「金融資産サポートデスク」を新設いたします。

記

1. 業務内容

①投資信託および保険等に関するお問い合わせ対応

投資信託および保険等に関するお客さまからのお問い合わせにご対応いたします。

金融資産サポートデスク フリーコール 0120-700-921

平日9:00~17:00（土・祝日・休日、12月31日~1月3日は休業）

②投資信託および保険等をお取引いただいているお客さまへのご説明対応

上記、ご契約中のお客さまへ、電話にて定期的に運用状況等のご説明をさせていただきます。

2. 開設日

令和7年7月28日（月）

3. ご留意点

今後、サポートデスクからアフターフォローのお電話をさせていただく際には、発信元番号「0120-700-921」よりご連絡させていただきますのでご承知おきください。

※本件に関するご質問、ご不明な点がございましたら、お気軽にお取引店または金融資産サポートデスクまでお問い合わせください。

以 上