

## 個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

---

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。なお、新バージョンをリリース後、ご利用中にエラーメッセージが表示される場合がありますのでご承知おきください。

### ■対象

Android 版 OTP アプリ

### ■内容

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能の追加

### ■日程

2026 年 8 月 24 日（月）以降

今回のバージョンアップによりアプリのバージョンは 1.5.1 となります。

## (1) エラーメッセージ

新バージョンのリリース後、エラーメッセージが表示される場合があります。

### ①アプリをご利用中の場合

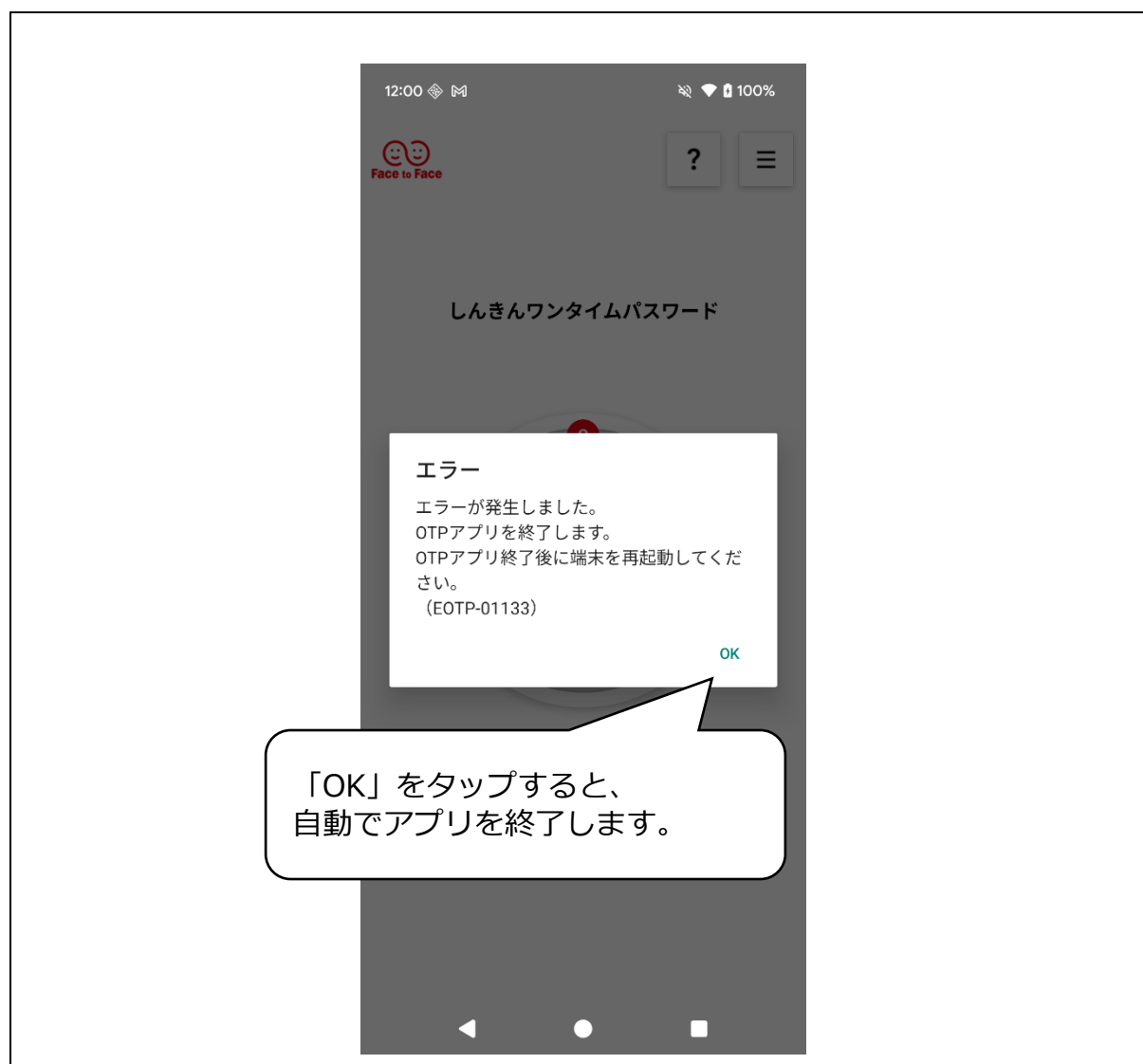
「OK」をタップしアプリを再起動してください。



(画面は開発中のため参考イメージになります。)

## ②アプリ再起動後に再度エラーが発生した場合

「OK」をタップしアプリ終了後、端末を再起動してください。



(画面は開発中のため参考イメージになります。)

## (2) 本件に関するお問い合わせ先

朝日信用金庫 ダイレクトバンキングセンター

フリーコール 0120-86-8181

受付時間 平日9:00～17:00 \*土日祝日を除く

※音声ガイダンスが流れましたら「2」を選択してください

以 上